

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о предоставлении услуг по доступу к электронным сервисам EDOC.KZ

ТОО «MITWORK», именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в дальнейшем именуемому «Участник E-DOC», платные электронные услуги в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) является публичной офертой,

полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 ГК РК считается осуществление Участником конклюдентных действий – путем произведения действий по регистрации на Портале Оператора, размещенному по адресу <https://edoc.kz> и подписанием “Соглашения об использовании E-DOC”, расположенного на Портале Оператора.

В соответствии со ст. 395, 396 ГК РКи Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий, лицо , производящее акцепт этой оферты, становится Участником, а Оператор и Участник совместно — Сторонами договора Оферты.

### 1. Основные термины и определения

- 1.1. **E-DOC** - система обмена юридически значимыми документами для бизнеса и граждан.
- 1.2. **Электронные сервисы E-DOC (ЭС)** - функционал Системы, позволяющий обеспечить возможность формирования, обработки, согласования, подписания и обмена электронными документами.
- 1.3. **Акцепт** - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.
- 1.4. **Оферта** - предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта).
- 1.5. **Акцепт оферты**— полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления физическим и/или от имени юридического лица, индивидуального предпринимателя действий регистрации Участника Портала и подписанием Соглашения об использовании E-DOC (далее – Соглашение).
- 1.6. **Публичная оферта**— настоящий Договор между Оператором и Участником на предоставление доступа к сервисам Портала E-DOC , который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.7. **Оператор E-DOC** (далее – Оператор) - ТОО «MITWORK», лицо, владеющее E-DOC и располагающее правом распространения, уполномоченное осуществлять размещение и обмен информации на Портале, в соответствии с настоящим Договором, Правилами использования E-DOC.
- 1.8. **Участник E-DOC** – физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или должностное лицо, участвующие в процессах сбора, обработки, хранения, передачи, поиска и распространения электронных документов с наделёнными Удостоверяющим центром правами заявлять Владельцев регистрационного свидетельства.
- 1.9. **Пользователь E-DOC** – любое физическое лицо и/или представитель юридического лица, филиала, представительства, индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшийся на E-DOC с ролями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала, уполномоченный Участником E-DOC представлять его интересы на Портале и выступающий от имени Участника E-DOC.

- 1.10. **Правила использования E-DOC** – настоящий документ, устанавливающий условия, правила использования Электронного портала E-DOC, расположенного по адресу <https://edoc.kz/ru/pages/show/rules> , порядок работы в системе электронного документооборота.
- 1.11. **ЭЦП** – электронно-цифровая подпись, выданная Национальным Удостоверяющим центром Республики Казахстан, используемая для подписания и верификации, юридической значимости действий Пользователя с Порталом.
- 1.12. **Аутентификация** – процедура подтверждения подлинности личности пользователя посредством регистрационного свидетельства (сертификата) Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан.
- 1.13. **Регистрация на Портале** – процедура аутентификации участника и создания учетной записи Участника на портале посредством сертификата, выданного НУЦ РК.
- 1.14. **Авторизация** – процедура проверки прав доступа пользователя к E-DOC или функциональному модулю E-DOC.
- 1.15. **Абонентская плата**– денежные средства за пользование фиксированным объемом услуг Портала, оплачиваемые Оператору предоплатой за фиксированный период времени.

## 2. Предмет договора

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется предоставить Участнику возможность доступа к электронным сервисам Портала (далее –Услуги), по принципу «как есть» (как они разработаны и представлены на Портале).
- 2.2. Участник берет на себя безоговорочное обязательство ознакомиться и неукоснительно соблюдать Правила использования Портала (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>) и оплатить Услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и тарифами использования Портала, действующими и размещенными на Портале.
- 2.3. Порядок технического взаимодействия Оператора и Участника E-DOC устанавливается в Правилах использования E-DOC (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4. Перечень и характеристики Услуг, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и размещаются Оператором на Портале:
- 2.4.1. Тарифы расположены по ссылке ( [https://edoc.kz/ru/pages/show/customer\\_tariff](https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff));

## 3. Порядок заключения договора

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 387 п.1 ГК РК), в соответствии с которым Оператор принимает на себя обязательство по предоставлению доступа к сервисам E-DOC в отношении каждого, кто к нему обратится.
- 3.2. Датой заключения договора считается дата регистрации Участника на Портале Оператора либо дата подписания им Соглашения) , в зависимости от того которая из дат наступила позднее.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Оператор обязуется:

- обеспечить участнику возможность доступа к электронным сервисам Портала;
- вести учет потребления и оплаты Услуг Портала;
- сохранять конфиденциальность информации Участника, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных

действующим законодательством Республики Казахстан и правилами использования Портала;

- публиковать официальные сообщения, связанные с работой Портала, вводом новых и/или изменением тарифов, изменением правил использования Портала на Портале и/или сайте Оператора или извещать Участника путем направления сообщения на электронный адрес Участника, указанный при регистрации;
- выставлять Счета на оплату Услуг Портала в соответствии с выбранным тарифным планом Участника и в соответствии с действующими на момент оказания услуг тарифами Портала, размещенными на Портале;
- выставлять Счета-фактуры для Участников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а по требованию Участников и Акты сдачи-приемки услуг/работ.

#### 4.2. Оператор имеет право:

- проводить поверочные мероприятия в случае возникновения сомнений в достоверности представленных Участником сведений для регистрации и, в случае выявления недостоверности, блокировать Участнику доступ к услугам E-DOC;
- принимать решения и действовать согласно Правилам использования E-DOC при проведении проверочных мероприятий на E-DOC
- блокировать доступ Участника к услугам E-DOC, если его действия противоречат действующему Законодательству Республики Казахстан и/или Правилам использования E-DOC и/или условиям настоящего Договора, а также в случаях нарушения Участником E-DOC Правил использования E-DOC;
- проводить технические работы с остановкой деятельности E-DOC с целью совершенствования качества предоставляемых услуг с предварительным объявлением о технических работах, путем публикации соответствующего уведомления на Портале;
- изменять и дополнять настоящий Договор, а также Правила использования E-DOC, Тарифы на использование E-DOC и документы регламентирующие и инструктирующие работы на E-DOC в одностороннем порядке, путем утверждения таких изменений и размещения их на Портале;
- приостановить оказание услуг при нарушении условий Договора и просрочки оплаты на срок более 15 календарных дней;
- внести логотип и/или наименование компании в течение срока действия настоящего Договора в свой список клиентов и разместить на собственных интернет ресурсах;
- при отсутствии оплаты за Услуги на срок более 3 месяцев блокировать Участника до момента погашения задолженности перед Оператором.
- использовать свое исключительное право на обладание информацией E-DOC;
- приостановить оказание услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

#### 4.3. Участник обязуется:

- до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями;
- в случае несогласия Участника с настоящим Договором, тарифами, правилами использования Портала Участник должен незамедлительно прекратить использование Портала;

- своевременно и по требованию Оператора предоставлять полную достоверную информацию на E-DOC, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие достоверность данной информации;
- пользоваться Услугами E-DOC, соблюдая Правила использования E-DOC, выполнять все требования и процедуры, указанные в Правилах использования E-DOC;
- принимать и оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора, правилами использования Портала и действующими тарифами;
- не реже одного раза в 7 календарных дней ознакамливаться с официальной информацией Оператора о тарифах, Правилах использования Портала, публикуемых на Портале;
- в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Оператору посредством направления электронного сообщения на адрес [support@mitwork.kz](mailto:support@mitwork.kz).

#### 4.4. Участник имеет право:

- требовать от Оператора предоставление услуг в соответствии с настоящим Договором;
- изменять размещенную на E-DOC информацию о своей организации в соответствие с Правилами использования Портала и инструктивным материалом, расположенным на Портале.

### 5. Порядок оплаты

- 5.1. Все расчеты между сторонами осуществляются в тенге и путем перечисления на расчетный счет Оператора Портала. Для нерезидентов Республики Казахстан расчеты могут производиться в Казахстанских тенге или в Долларах США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день выставления счета. Расчеты в иностранной валюте допускается в случаях и на условиях, определенных законодательными актами Республики Казахстан или в установленном ими порядке.
- 5.2. Участник E-DOC оплачивает услуги Оператора E-DOC в соответствии с утвержденным Оператором E-DOC Тарифами, размещенными на Портале ([https://edoc.kz/ru/pages/show/customer\\_tariff](https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff)).
- 5.3. Тарифы могут быть изменены Оператором E-DOC в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на Портале. При этом оплаченные Участником услуги изменению не подлежат.
- 5.4. Абонентская плата по Договору осуществляется предоплатным образом Участником E-DOC в течение 5 банковских дней со дня выставления Счета Оператором путем перечисления суммы денег на расчетный счет Оператора Портала.
- 5.5. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.6. Услуга считается полностью оказанной и принятой Участником по факту предоставления доступа к электронным сервисам E-DOC и получения Участником в личном кабинете E-DOC электронного уведомления об успешной регистрации на Портале.
- 5.7. По факту оказания Услуги Оператор выставляет счет фактуру Участнику. В соответствие с Законодательством Республики Казахстан, Оператор вправе выставить электронный счет-фактуру посредством информационной системы расположенной по адресу <https://esf.gov.kz>,
- 5.8. Оператор по своему усмотрению вправе предоставлять Участнику Услуги в кредит с последующим выставлением счета Участнику E-DOC, при этом

Участник обязуется оплатить данный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления.

- 5.9. В случае просрочки оплаты Услуг Оператор вправе приостановить оказание услуг (заблокировать доступ к Порталу) и взыскать с Участника штраф в размере 2 МРП и пени в размере 0,1 % от суммы счета за каждый день просрочки платежа (но не более 5% от суммы платежа).
- 5.10. При расторжении настоящего Договора по инициативе Участника E-DOC в порядке п.10.2 Договора, абонентская плата, внесенная по Договору, возврату не подлежит.
- 5.11. Все сумма и ставки используемые на Портале приведены без учета НДС.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. В случае нарушения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.
- 6.2. Размер штрафов за нарушение обязательств по настоящему Договору содержится в Тарифах ([https://edoc.kz/ru/pages/show/customer\\_tariff](https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff)).
- 6.3. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник по причине наличия у Участника несоответствующего аппаратно-технического комплекса, необходимого для работы на E-DOC, как то:
- отсутствие у Участника компьютерной техники с необходимым набором программно-аппаратных возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на E-DOC;
  - наличие программно-аппаратных ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Участнику, что не позволило Участнику полноценно работать на E-DOC;
  - невозможность работы Участника на E-DOC по причине заражения компьютерной техники Участника вирусами (в этом случае E-DOC не пропускает никакой информации из компьютеров Участника, зараженных компьютерными вирусами);
  - недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные отделом технического сопровождения в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-программного комплекса отдела технического сопровождения в организации Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника E-DOC от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на E-DOC;
  - недостатки в работе сетевых систем и ограничения, введенные Интернет-провайдером в организации Участника, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса у Интернет-провайдера Участника, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Участника E-DOC от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на E-DOC;
  - использование Участником нелегального программного обеспечения, что привело к нерегламентированным непредвиденным временным отключениям Участника E-DOC от сети Интернет и не позволило Участнику полноценно работать на E-DOC.
- 6.4. Оператор не несет ответственность перед Участником в случае, если информация, размещенная Участником на E-DOC, по вине самого Участника (сотрудников организации Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб организации Участника.

6.5. Участник несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации на E-DOC. В случае предоставления неверной или неполной информации, в случае несвоевременного предоставления информации, а также в случае раскрытия конфиденциальной информации об E-DOC, ставшей известной Участнику в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, Участник возмещает Оператору и/или другим Участникам убытки в полном объеме в течение 10 рабочих дней с момента соответствующего уведомления Участнику.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Участник и Оператор признают, что вся ставшая им известной в ходе использования Портала, а также технологическая, финансовая и коммерческая информация является конфиденциальной, и Стороны предпримут все возможные меры, чтобы предотвратить полученную информацию от разглашения.
- 7.2. Участник и Оператор обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам (за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора).
- 7.3. В случае разглашения Участником третьим лицам конфиденциальной информации относящейся к коммерческой тайне контрагента, виновный Участник обязан возместить другому Участнику понесённые последним убытки.
- 7.4. Оператор не несет ответственность перед Участником в случае, если информация, размещенная Участником на Портале, по вине самого Участника (сотрудников организации Участника) станет известна третьим лицам, которые использовали ее с целью нанести ущерб организации Участника.
- 7.5. Участник признает и соглашается, что выданные Участнику Оператором средства авторизации и аутентификации для входа и работы на E-DOC являются конфиденциальными данными и не подлежат передачи третьим лицам.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, акты уполномоченных органов запретительного или ограничительного характера, неисправности каналов связи или дата-центров, имеющие непосредственное отношение к функционированию E-DOC.
- 8.2. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями.
- 8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок действия настоящего Договора соразмерно увеличивается на период действия таких обстоятельств.

8.4. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы свыше 90 (девяноста) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с указанием в письменном уведомлении, подлежащем направлению другой Стороне, даты прекращения Договора. При этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по Договору не позднее, чем за 5 (пяти) рабочих дней до даты прекращения Договора.

## **9. Применимое право. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим Договором или касающиеся нарушения условий договора или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат разрешению в Международном арбитраже «IUS» Республика Казахстан, город Алматы, в соответствии с его действующим регламентом.

9.2. Арбитражное решение признается обязательным и при подаче в суд письменного заявления приводится в исполнение в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **10. Срок действия Договора. Порядок изменения условий Договора.**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня регистрации Участника на Портале Оператора либо с даты подписания Соглашения, Участником Портала, в зависимости от того которая из дат наступила позднее и является бессрочным.

10.2. Договор может быть расторгнут:

10.2.1. По соглашению Сторон;

10.2.2. если Участника E-DOC не устраивают изменения, вводимые Оператором E-DOC, в порядке п. 4.2. настоящего Договора, Участник вправе направить официальное письменное уведомление о расторжении Договора и прекратить использование Портала. Договор считается расторгнутым через 15 календарных дней после получения соответствующего письменного уведомления Оператором.

10.2.3. по требованию одной из Сторон при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и/или соответствующего решения суда.

10.3. Прекращение Договора имеет непременным условием полное осуществление взаиморасчетов между Участником и Оператором E-DOC по Договору, включая выплату штрафных санкций.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных Участника E-DOC, а также документы направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

11.2. Отношения Оператора и Участника E-DOC регламентируются настоящим Договором, а также неотъемлемыми частями Договора являются

– Правила использования E-DOC, размещенные по адресу <https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>;

- Тарифы использования E-DOC, размещенные по адресу [https://edoc.kz/ru/pages/show/customer\\_tariff](https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff)
- Условия использования, размещенные по адресу <https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions>

## 12. Реквизиты сторон

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Участника E-DOC считать информацию, указанную им при регистрации на E-DOC, в соответствии с Правилами использования E-DOC.

12.2. Реквизиты Оператора:

**ТОО «MITWORK»**

**Юридический адрес:** 050046, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Мынбаева 151, БЦ «VERUM»

**Адрес для корреспонденции:** Республика Казахстан, 050046, г. Алматы, ул. Мынбаева 151, БЦ «VERUM», 3 этаж, 34 кабинет.

**БИН 150240008272**

**Банковские реквизиты:**

**ИИК KZ086017131000027679**

**АО «Народный Банк Казахстана»**

**БИК HSBKKZKX**

**свидетельство о постановке на регистрационный учет  
по налогу на добавленную стоимость  
серия 60001 № 0054647**



**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_  
Кудабаева С.Е.