

## ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМЫ (EDOC.KZ) ТҰТЫНУШЫМЕН ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

### 1. Жалпы ережелер

- 1.1. E-DOC (бұдан әрі – E-DOC, Портал), edoc.kz бизнес және азаматтар үшін электронды құқықтық құжаттармен алмасу жүйесі.
- 1.2. Электрондық құжат – электрондық санды түрдегі ақпараты бар және электрондық санды қолтаңба арқылы расталған құжат.
- 1.3. Электрондық санды қолтаңба – электрондық сандық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның кімге тиесілі екендігін және мазмұнның өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық рәміздер жиынтығы.
- 1.4. Иесі мен Оператор (бұдан әрі - Оператор) - «МИТВОРК» ЖШС, E-DOC-ты пайдалану құқығын таратуға, сондай-ақ Порталда техникалық қолдау көрсетуге, ақпаратты жинауға және алмасуға уәкілетті тұлға.
- 1.5. E-DOC қатысушысы - Порталда куәландырушы орталық атынан тіркеу құжаттарының хабарлауға берілген құқығы бар, электрондық құжаттарды жинау, өңдеу, сақтау, іздеу, алмасу процесстеріне қатысатын, заңды/жеке тұлғаның мүдделерің өкілдік ету өкілеттігіне ие және ұйым атынан әрекет ететін, орныққан тәртіпте тіркелген заңды тұлғалардың уақытша бірлестігі, жеке және/немесе заңды тұлғаның өкілетті өкілі.
- 1.6. Тіркеу куәлігі – электрондық санды қолтаңбаның осы ережелерге сәйкестігін Куәландыратын орталықпен берілген қағаз түріндегі құжат немесе электрондық сандық электронды құжат.
- 1.7. Тіркеу куәлігінің иесі - жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның уәкілетті өкілі есіміне берілген тіркеу куәлік иесі, ашық кілтке сәйкес жабық кілтің құқықты иемденушісі.
- 1.8. Қолданушы - E-DOC порталында тіркелген және/немесе порталдың қызмет қолданылатын кез-келген жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің уәкілетті өкілі.
- 1.9. Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) басқа да материалдық түрде бекітілген субъектіге қатысты кез келген ақпарат (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей):
  - 1.9.1 E-DOC тіркеу және авторизациялану үшін қажетті ақпарат [тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; күні және туғаны жері туралы деректер; байланысуды қамтамасыз ету үшін қажетті ақпарат [тұрғылықты жері, нақты тұрған жері

(тұрған орны), жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы), электрондық пошта, ақпараттық электрондық құжаттармен алмасу байланысты - шарттардың мәтіндерін (келісімдер), қосымша келісімдер, өтініш және бекіту, сертификаттар, шот-фактуралар, шоттар, банктік кепілдіктер, хаттар, заңды құжаттар, төлем карталарының және банк шоттарының нөмірлері және т.б.;

іскерлік қатынастардың мақсаты мен сипаты туралы ақпарат; Қазақстан Республикасының заңнамасына және Оператор Е-DOC ішкі құжаттарының Республикасының талаптарына сәйкес жеке Е-DOC Қатысушы кабинетінің қалыптастыру, сауалнама толтыру үшін, оның ішінде оператор Е-DOC, талап етілетін өзге де ақпарат;

1.9.2. Жоғарыда келтірілген деректердің өзгеруі және / немесе қосылуы туралы ақпарат.

1.10. Қатысушы порталы әкімшісі – Қатысушының басқа қолданушыларының Порталдағы өкілеттіктерін анықтау мүмкіндігі бар, Қатысушының атынан Порталда тіркелген қолданушы.

1.11. Осы Келісімде қолданылатын атаулар мен анықтамаларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндірме беріледі.

## 2. Келісім тақырыбы

- 2.1. Электрондық Құжат Айналымы туралы осы Тұтынушылық Келісім (бұдан әрі – Келісім) Портал Операторы мен Қатысушы арасындағы қарым-қатынасты реттеу және Көпшілік офертасы негізінде рұқсат беру туралы Қатысушы мен E-DOC Операторы арасында жасалған.
- 2.2. Осы Келісімге қол қоя отырып Тұтынушы оған Порталда заңды/жеке тұлғаның мүдделерің өкілдік етуге заңды/жеке тұлғамен сенім берілген деп E-DOC Қатысушы атынан растайды.
- 2.3. Осы Келісімге қол қоя отырып Тұтынушы E-DOC Операторының атынан ол осы Келісіммен танысып және қол қою және тіркеу әрекетімен <https://edoc.kz/ru/pages/show/offer> сілтемесі бойынша орналасқан көпшілік офертасын акцептеп іске асырғанын растайды, және E-DOC Порталының (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>) қолдану Ережелеріне, қолдану талаптарына (<https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions>) келісіп және еліктеуге міндеттенеді.
- 2.4. Осы Келісімге қол қоя отырып Тұтынушы Дербес деректерді жинауға, өңдеуге және таратуға шартсыз және қайтарып алынбайтын келісім береді; осы Келісімге №1 қосымшаға және нысанаға сәйкес сәйкестендіруді қамтамасыз ету мақсатында онымен Порталға берілетін Порталмен әрекеттер/операцияларды, Оператормен әрекет немесе міндеттемелерді.
- 2.5. Осы Келісім жария офертасы болып табылады. Порталдың мәліметтеріне рұқсат ала отырып, Тұтынушы осы Келісімге қосылды деп саналады.
- 2.6. Портал Операторы кез-келген уақытта бір жақты тәртіпте осы Келісімнің талаптарын өзгертуге құқылы. Осындай өзгерістер Келісімнің бұрыңғы нұсқасының автоматты түрде күші жойыла отырып, жаңа нұсқасының E-DOC-да (<https://edoc.kz/ru/>) орналастырылған уақыттан бастап кідіртпей күшіне енеді.
- 2.7. Тұтынушы енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда Порталға кіруге рұқсаттан бас тартып, Портал мәліметтері мен сервистерін қолдануды тоқтатуға міндетті.

## 3. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері:

- 3.1. Тұтынушы құқылы:
  - 3.1.1. Нұсқаулықтар мен Порталды пайдаланудың өзге де әдістемелік құжаттарымен танысуға;
  - 3.1.2. Жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның өкілі ретінде Порталда өзінің тіркеуін іске асыруға;

3.1.3. Меншіктелген рөлдер мен Порталдың тарифтеріне сәйкес Портал ұсынатын басқа да қызметтерді пайдалануға;

3.2. Тұтынушы міндеттенеді:

3.2.1. Тіркеу нысанында ұсынылатын тармақтар бойынша Портал Операторына нақты және толық ақпарат беруге;

3.2.2. Өзін басқа тұлға ретінде көрсетпеуге, өкілетті ұйым берген тек өз электрондық сандық қолтаңбасын пайдалануға;

3.2.3. Басқа тіркеу ақпаратының Порталда тіркелген паролі жөнінде мәліметтің құпиялылығын қамтамасыз етуге;

3.2.4. Қорғалмаған байланыс желілерін пайдаланған жағдайда, мәліметті тарату мен жайылып кетудің жеке және өз тәуекелін көтеруге;

3.2.5. Порталда орналастыратын кез-келген ақпарат жөнінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелеріне сәйкес толық жеке жауапкершілікті көтеруге;

3.2.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелерін қасақана немесе абайсызда бұзбауға;

3.2.7. Порталдың жұмысы мен сервистерінің дұрыс жұмыс істеуін бұзатын, немесе бұзуы мүмкін ешқандай әрекет жасамауға;

3.2.8. Порталда Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына, халықаралық құқық ережелеріне және жалпы жұрт таныған мораль мен өнегелілік ережелеріне қайшы келетін түсініктеме не басқа да жазу түріндегі ешқандай ақпарат орналастырмауға;

3.2.9. Порталда еш жағдайда келесіні орналастырмауға:

3.2.9.1. Тұтынушы Қазақстан Республикасының заңнамасы және/немесе халықаралық құқық ережелері, ішкі жарғылық құжаттар немесе ұйымның қандай да болсын шарттық қатынастарына сәйкес жария ете алмайтын ақпаратты;

3.2.9.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелерін, үшінші тұлғалардың ар мен намысы, құқықтары мен заңмен қорғалатын мүдделерін бұзатын ақпаратты;

3.2.9.3. Авторлық және/немесе сабақтас меншік құқықтарын бұзатын ақпаратты;

3.2.9.4. Қорлайтын тақырыптағы, сондай-ақ адамдарды қандай да болсын сипаты бойынша кемсітуді, зорлық-зомбылықты, өшпенділікті насихаттайтын ақпаратты;

3.2.9.5. Вирустар немесе өзге де зарарлы бағдарламалық жасақтамасы бар мәліметтерге ақпаратты және/немесе сілтемелерді.

3.2.9.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелерімен орналастырылуы, таратылуы шектелген/тиым салынған кез-келген өзге де ақпаратты.

#### **4. Оператордың құқықтары мен міндеттері**

##### **4.1. Оператор құқылы:**

4.1.1. E-DOC Операторының шешімі бойынша осы Келісімшартқа біржақты тәртіпте өзгерістер мен толықтырулар енгізе алады.

4.1.2. Өзгертулер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Пайдаланушыларды жаңа елісімге электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қояды.

4.1.3. сәйкестендіру, тіркеу, мәмілелер жасасу, және т.б. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Тұтынушының Порталмен жұмыс істеуіне қажет және оны қамтамасыз ететін көлемде Тұтынушыдан қажет ақпаратты сұрауға және алуға;

4.1.4. Тұтынушы Порталда берген есепті деректер, мәліметтер мен ақпараттың шынайылығын тексеруге;

4.1.5. Тұтынушы осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда Тұтынушыны тіркеуден бас тартуға, Тұтынушының есеп жазбасын жоюға және/немесе оқшаулауға;

4.1.6. Өзінің жасап шығарған әдістемесінің негізінде Портал қатысушылары/тұтынушылары келісімінсіз Порталда Қатысушылардың/Тұтынушылардың рейтингісін құрастыру мен жариялауға.

4.1.7. Қатысушылардың / пайдаланушылардың деректерін сыртқы жүйелерге веб-сервистің қатысуымен беріледі.

#### **5. Келісімнің күшіне енуі**

5.1. Тұтынушы Порталды, оның мәліметтері мен/немесе сервистерін кез-келген мүдде мен мақсатта алғаш рет пайдаланған кезде, Келісім күшіне енді деп саналады. Порталды пайдалану осы Келісімнің барлық тармақтарымен шартсыз келісуді білдіреді.

5.2. Тұтынушымен Пайдалану келісімге өзгерістер мен толықтыруларды енгізілген кезде Порталда жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді.

**5.3.Егер Тұтынушы осы келісімнің қандай-да болсын шарттарымен келіспеген жағдайда, ол кідірмей Порталды қолдануды тоқтату қажет.**



## 6. Тараптардың жауапкершілігі

- 6.1. Порталда қандай-да болсын ақпарат, деректер және мәліметтерді орналастырған кезде Тұтынушы өзі орналастыратын мәліметтер, ақпарат пен деректердің мазмұны, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оларды орналастыру мен қолданудың заңға сиымдылығы үшін жеке жауапкершілік көтереді.
- 6.2. Тұтынушы өз паролін қауіпсіз сақтау үшін, сонымен қатар оған компрометация жасаған кезде болуы мүмкін салдары үшін жеке жауап береді.
- 6.3. Оператор Тұтынушы Порталда орналастыратын ақпарат, деректер мен мәліметтердің мазмұны, олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сай болуы, Порталда орналастырылған ақпарат, деректер мен мәліметтерді пайдалану бойынша Тұтынушының заңсыз әрекеттері, Тұтынушы авторлық құқықтар мен үшінші тұлғалардың кез-келген өзге де құқықтарын бұзғандығы үшін жауап бермейді.
- 6.4. Әкімшіге тәуелсіз себептермен туындаған техникалық уақытша шалысулар мен Портал жұмысындағы үзілістер үшін, немесе Порталға қызмет көрсету бойынша жоспарланған немесе жоспардан тыс шаралар жүргізген жағдайда, Оператор жауап бермейді.
- 6.5. Оператор байланыс желілерінің жұмысындағы шалысулар мен үзілістер, басқа да осыған ұқсас шалысулар, сондай-ақ Тұтынушы Интернетке шығыс жүргізетін компьютердің олқылықтары үшін жауап бермейді.
- 6.6. Оператор Тұтынушы алдында басқа Тұтынушылардың әрекеттері мен Порталдың кез-келген басқа да қатысушыларының әрекеттері үшін жауап бермейді.
- 6.7. Оператор кез-келген тікелей, жанама зиян, соның ішінде жоғалған пайда, пайдаланудан келген зиян, деректердің жойылуы немесе кез-келген өзге де материалдық емес шығындар, абыройға келген зиян, немесе Порталдың сервистерін пайдалану нәтижесінде пайда болған басқа да зиян үшін жауап бермейді.
- 6.8. Тұтынушы Порталдың басқа тұтынушыларының дербес деректерін Порталда жұмыс істеуден басқа немесе Порталдағы электрондық сатып-алу аясында және (немесе) аталған дербес деректерді тарату аясындағы жұмыстан басқа мақсатта пайдаланса, Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған жауапкершілік көтереді.

6.9. Оператордың дербес деректерді жинау мен өңдеу бойынша жауапкершілігі дербес деректерду жинау мен өңдеуге Келісуге сәйкес белгіленеді (№1 Қосымша).

## 7. Өзге талаптар

- 7.1. Тұтынушы Портал сервистерін пайдалану кезінде әкімшілік кедергілерді қысқарту мақсатында Портал Операторы өзі жөніндегі мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес ақпараттық жүйелерде (деректер базаларында) және (немесе) банктік, коммерциялық, қызметтік және/немесе салықтық құпияны құрайтын қосымша ақпаратты Портал көрсететін принциптер мен қызметтерге сәйкес алуы мен жариялауына қарсылық білдірмейді.
- 7.2. Портал жұмысы жайында барлық наразылықтар, сұраулар, сұрақтар, кез-келген өзге хат-хабар Порталдың басты бетінде көрсетілген электрондық поштаның мекен-жайы бойынша жіберілуі тиіс.
- 7.3. Тұтынушы немесе өзге де тұтынушылар Келісімнің ережелерін бұзған жағдайда Оператор тарапынан әрекетсіздік оларды өз мүдделерін қорғауға бағытталған сәйкесінше әрекеттер жасау құқығынан айырмайды.
- 7.4. Мәліметтерді орналастыру мен/немесе пайдаланумен байланысты үшінші тұлғалардан наразылық түскен жағдайда, Тұтынушы өз бетімен және өз есебінен аталған наразылықтарды реттейді.
- 7.5. Осы Келісім талаптарын бұзу салдарынан Оператордың мүдделеріне қауіп-қатер немесе зиян келтірілген жағдайда, немесе осындай зардап мүмкін болған кезде, Тұтынушы Қазақстан Республикасының «Әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы» Кодексінің мен Қазақстан Республикасының Қылмыстық Кодексінің бойынша жауапкершілікке тартылады.

## **ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМ ПОРТАЛЫНЫҢ (EDOC.KZ) ТҰТЫНУШЫМЕН ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМГЕ №1 ҚОСЫМША**

### **ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА, ӨҢДЕУГЕ ЖӘНЕ ТАРАТУҒА КЕЛІСУ**

#### **1. Дербес деректерді жинау мен өңдеуге келісу**

- 1.1. Осы келісу әмбебап болып табылады, және Электрондық Құжат Айналым Порталының кез-келген қызметін мұнан былай қайтадан келісу алмай отырып, ықтимал пайдалану мүмкіндігі мақсатымен субъектімен бір мәрте беріледі. Осы Келісуде көрсетілген дербес деректердің тізімі субъектінің тізімде көрсетілген дербес деректердің барлығын беруге міндетті екендігін білдірмейді. Субъект E-DOC Порталға тиісінше операцияларды орындау үшін қажет дербес деректердің нақты толық көлемін береді.
- 1.2. Субъект E-DOC Операторына және E-DOC Қатысушылары (субъект оның өкілі болып табылатын тұлға) мен (немесе) E-DOC Операторы арасында кез-келген жасалған (жасалуы ықтимал) мәмілелерді жасасу/әрекет ету және (немесе) орындауға байланысты қатынасы бар және (немесе) бар болуы мүмкін үшінші тұлғаларға субъектінің дербес деректерін қағаз ақпарат тасушыда, сондай-ақ электрондық үлгіде, массивтерде және (немесе) E-DOC-тың деректер базасында жинау мен өңдеуге келісім береді.
- 1.3. Осымен субъект келесіні растайды:
  - 1.3.1. Ол дербес деректердің субъектісі болып табылады және өзінің дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды, сонымен қатар оларды сақтауға, өңдеуге және қолдануға еркін, саналы түрде, өз еркімен және өз мүддесінде, өзінің дербес деректерін пайдалану мақсаты туралы хабардар бола отырып келісім береді.
  - 1.3.2. E-DOC Операторы дербес деректерді субъектінің өзінен, және кез-келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға) құқылы, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын (Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 маусымдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы) және халықаралық құқық талаптарын (халықаралық келісім-шарттар талаптарын) ескере отырып, субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге/көпшілік дербес деректердің дереккөздерінде таратуға құқылы.



- 1.3.3. Субъект (субъект оның өкілі болып табылатын тұлға) пен E-D Операторы арасында жасалған тиісті келісім-шартпен (-шарттармен)/келісіммен (келісімдермен) E-DOC Операторымен субъектінің дербес деректерін ашық байланыс желілері бойынша беруі көзделген жағдайда, субъект осындай ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін түсінеді, және осындай тәуекелді өзіне қабылдайды.
- 1.3.4. Осы келісу E-DOC Операторына Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған тәртіпте субъектінің дербес деректерімен кез-келген әрекет (операция) немесе сондай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын өткізуге, соның ішінде автоматизация құралдарын қолдана отырып немесе оларды қолданбай жасалатын, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жинауға, өңдеуге, жазуға, көшіруге, резервтік көшіруге, қорғауға, скринингке, жүйелендіруге, жинақтауға, E-DOC ішінде және оның сыртында (қауіпсіздік пен құпиялылық талаптарын сақтай отырып) сақтауға, нақтылауға (өзгертуге, жаңартуға), шығаруға, пайдалануға, беруге (таратуға, рұқсат беруге, соның ішінде, трансшекаралық беруді қоса отырып, субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен бірге үшінші тұлғаларға беруге), дара сипаттан айыруға, оқшаулауға, кетіруге, жоюға құқық береді;
- 1.3.5. Осы келісуді E-DOC Операторы соның ішінде субъектінің және (немесе) субъект қызметкері болып табылатын заңды тұлғаның E-DOC -та электрондық сатып алуға қатысуы кезінде, сонымен қатар, осындай заңды тұлғаның E-ДОК Операторымен мәміле жасасқан кезде қолдана алады;
- 1.3.6. Субъектінің дербес деректерін E-DOC Операторы үшінші тұлғалардан алғандығы және (немесе) үшінші тұлғаларға бергендігі туралы субъектіге хабарлама беру қажет етілмейді, осындай дербес деректер субъектіге хабарлама бермей Оператормен жинала (беріле) және өңделе алады;
- 1.3.7. Осы келісу үшінші тұлғаларға субъектімен E-DOC Операторына субъектінің дербес деректерін жинау мен өңдеуге келісім бергенінің дәлелдемесі ретінде ұсынылуы мүмкін.
- 1.4. Дербес деректерді жинау мен өңдеуге берілген осы келісу Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайда, немесе E-DOC Операторы алдында орындалмаған міндеттеме бар болған жағдайда қайтарып алуға жатпайды.
- 1.5. Субъектінің осы келісуі дербес деректердің субъектісінің қағаз тасымалдаушыға өз қолымен қойған қолына баламалы, субъектінің электрондық қолы қойылған келісуі ретінде есептеледі.