

E-DOC E-DOC ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

1. Жалпы ережелер

- 1.1. **E-DOC** (бұдан әрі-E-DOC, Портал), бизнес және азаматтар үшін заңды маңыздағы құжаттармен алмасу жүйесі).
- 1.2. **Электрондық құжат** – ішіндегі ақпарат электрондық-сандық үлгіде ұсынылған және электрондық сандық қолтаңба арқылы куәландырылған құжат.
- 1.3. **Электрондық цифрлық қолтаңба** - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық символдар жиынтығы;
- 1.4. **Иегер және Оператор (бұдан әрі - Оператор)**-"MITWORK" ЖШС, E-DOC пайдалану құқығын таратуға және ұсынуға құқығы бар, сондай-ақ Порталдағы ақпаратты техникалық қолдауға, орналастыруға және алмасуды жүзеге асыруға уәкілетті уәкілетті тұлға.
- 1.5. **E-DOC қатысушысы** - белгіленген тәртіпте E-DOC тіркелген, заңды/жеке тұлғаның мүдделерің өкілдік ету өкілеттігіне ие Куәландырушы орталық атынан тіркеу құжаттарының хабарлауға берілген құқығы бар, электрондық құжаттарды жинау, өңдеу, сақтау, іздеу, алмасу процесстеріне қатысатын, заңды/жеке тұлғаның мүдделерің өкілдік ету өкілеттігіне ие және ұйым атынан әрекет ететін, орныққан тәртіпте тіркелген заңды тұлғалардың уақытша бірлестігі, жеке және/немесе заңды тұлғаның өкілетті өкілі..
- 1.6. **Тіркеу куәлігі**-электрондық цифрлық қолтаңбаның осы Ережелерде белгіленген талаптарға сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық беретін қағаз жеткізгіштегі немесе электрондық құжат.
- 1.7. **Тіркеу куәлігінің иесі**-атына тіркеу куәлігі берілген, тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілтке сәйкес келетін жабық кілтті заңды түрде иеленетін жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның уәкілетті өкілі.
- 1.8. **Пайдаланушы** - E-DOC-та Порталмен қарастырылған өкілеттіктермен тіркелген және/немесе Портал қызметтерін пайдаланатын кез келген жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің уәкілетті өкілі.
- 1.9. **Дербес деректер** - субъектіге қатысты электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық жеткізгіште тіркелген, төмендегілерді қамтуы мүмкін (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей)кез келген мәліметтер:
 - 1.9.1. E-DOC тіркеу және авторизациялау үшін қажетті мәліметтер [тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; туған күні және деректері; байланысты қолдау үшін қажетті мәліметтер тіркелген жері, нақты орналасқан (болатын) жері, жұмыс орны және лауазымы;

телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы), электрондық пошта, электрондық құжаттарды айырбастауға байланысты мәліметтер – шарттардың (келісімдердің), оған қосымша келісімдердің мәтіндері, өтініштер мен келісімдер, актілер, шот-фактуралар, жүкқұжаттар, банк кепілдігі, хат алмасулар, құқық белгілейтін құжаттар, төлем карточкаларының және банк шоттарының нөмірлері және т. б., іскерлік қатынастардың мақсаты мен сипаты туралы мәліметтер; E-DOC операторына, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және E-DOC операторының ішкі құжаттарына сәйкес E-DOC қатысушысының жеке кабинетін қалыптастыру, сауалнама толтыру;

1.9.2. жоғарыда көрсетілген деректерді өзгерту және(немесе) толықтыру туралы ақпарат.

1.10. **Портал Қатысушысының әкімшісі** - Порталда Қатысушының атынан тіркелген, осы Қатысушының қалған Пайдаланушыларының өкілеттіктерін Порталда айқындау мүмкіндігі бар пайдаланушы.

1.11. **Терминдер мен анықтамалар**, осы Келісімде пайдаланылатын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес трактацияланады.

2. Келісімнің мәні

2.1. Осы E-DOC электрондық порталын пайдалану туралы Келісім (бұдан әрі - Келісім) Жария офферта негізінде және Портал Операторы мен Қатысушысы арасындағы өзара қарым-қатынастарды регламенттеуге рұқсат беруді ұсыну туралы E-DOC Қатысушысы мен Операторы арасында жасалды;

2.2. Осы Келісімге қол қою арқылы E-DOC Қатысушысының атынан Пайдаланушы Порталда жеке/заңды тұлғаның мүдделерін білдіруге жеке/заңды тұлға уәкілеттік бергендігін растайды;

2.3. Осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы E-DOC Қатысушысының атынан осы Келісімді тіркеу және қол қою әрекетімен танысқанын және оны жүзеге асырғанын растайды, акцепт жария оффертасы: <https://edoc.kz/ru/pages/show/offer> мекен-жайы бойынша орналасқан, сондай-ақ E -DOC электрондық порталын пайдалану Ережелерін, Порталды пайдалану Шарттарын (<https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions>) сақтауға келіседі және міндеттенеді (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>);

2.4. Осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы сәйкестендіруді, Порталмен әрекеттерді/операцияларды, оператормен міндеттемелерді және әрекеттерді қамтамасыз ету мақсатында Порталға өзі ұсынатын дербес деректерді жинауға, өңдеуге және таратуға осы Келісімге №1 қосымшасына сәйкес үлгі бойынша және сәйкес сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісім береді.

- 2.5. Осы Келісім жария оферта болып табылады. Портал материалдарына қол жеткізе отырып, Пайдаланушы осы Келісімге қосылған болып саналады.
- 2.6. Портал Операторы кез келген уақытта осы Келісімнің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Мұндай өзгерістер Келісімнің жаңа нұсқасы E-DOC (edoc.kz) жарияланған сәттен бастап Келісімнің алдыңғы нұсқасын автоматты түрде жоюмен дереу күшіне енеді.
- 2.7. Пайдаланушы енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, ол Порталға кіруден бас тартуға және Портал материалдары мен сервистерін пайдалануды тоқтатуға міндетті.

3. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

3.1. Пайдаланушы:

- 3.1.1. Порталды пайдаланудың нұсқаулықтармен және басқа да әдіснамалық құжаттарымен танысуға;
- 3.1.2. порталда жеке тұлға және / немесе заңды тұлғаның өкілі ретінде жеке тіркеуін жүзеге асыруға;
- 3.1.3. Порталдың берілген рөлдері мен тарифтеріне сәйкес Портал ұсынатын өзге де Қызметтерді пайдалануға құқылы.

3.2. Пайдаланушы:

- 3.2.1. Портал Операторына тіркеу нысанында ұсынылатын тармақтар бойынша нақты және толық ақпаратты ұсынуға;
- 3.2.2. өзін басқа тұлға ретінде танытпауға, тек уәкілетті ұйым берген жеке электрондық цифрлық қолтаңбаны ғана пайдалануға;
- 3.2.3. өзге тіркеу деректерінің Порталында тіркеу паролі туралы деректердің құпиялылығын сақтауды қамтамасыз етуге;
- 3.2.4. қорғалмаған байланыс арналарын пайдаланған жағдайларда деректерді беру деректерінің таралуы мен таралып кетуінің дербес және өзіндік тәуекелдерін көтеруге;
- 3.2.5. порталда орналастырылатын кез келген ақпарат туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және халықаралық құқық нормаларына сәйкес дербес толық жауапкершілікте болуға;
- 3.2.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сондай-ақ халықаралық құқық нормаларын қасақана немесе кездейсоқ бұзбауға;
- 3.2.7. Порталдың қалыпты жұмысын және сервистерін бұзуға әкелетін немесе әкелуі мүмкін қандай да бір іс-әрекеттерді жасамауға;
- 3.2.8. Порталда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық құқық нормаларына және жалпы қабылданған мораль және адамгершілік

нормаларына қайшы келетін түсініктемелер және өзге де жазбалар түрінде қандай да бір ақпаратты орналастырмауға міндетті.

3.2.9. Ешбір жағдайға қарамастан Порталда:

- 3.2.9.1. Пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасы және/немесе халықаралық құқық нормалары, ішкі жарғылық құжаттар немесе ұйымның қандай да бір шарттық қатынастары бойынша жария етуге құқығы жоқ ақпаратты;
- 3.2.9.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және халықаралық құқық нормаларын, үшінші тұлғалардың ар-намысы мен қадір-қасиетін, құқықтары мен заңмен қорғалатын мүдделерін бұзатын ақпаратты;
- 3.2.9.3. авторлық және / немесе сабақтас меншік құқықтарын бұзатын ақпаратты;
- 3.2.9.4. адамды қорлайтын мазмұндағы, сондай-ақ адамдарды қандай да бір белгісі бойынша кемсітуді, зорлық-зомбылықты, жеккөрушілікті насихаттайтын ақпаратты;
- 3.2.9.5. вирус немесе басқа да зиянды бағдарламалық қамтылымы бар ақпаратты және/немесе материалдарға сілтемелерді;
- 3.2.9.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және халықаралық құқық нормаларымен шектелген/тыйым салынған кез келген басқа ақпаратты орналастыру, таратуға құқығы жоқ болып табылады.

4. Оператордың құқықтары мен міндеттері

4.1. Оператор:

- 4.1.1. E-DOC Операторының шешімі бойынша Пайдаланушының осы Келісіміне бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге.
- 4.1.2. E-DOC Операторының шешімі бойынша Пайдаланушының осы Келісіміне бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге;
- 4.1.3. Пайдаланушының Порталмен жұмыс істеуін қамтамасыз етуге қажетті және жеткілікті көлемде сәйкестендіруді, тіркеуді, мәмілелерді жасауды және т. б. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Пайдаланушыдан қажетті ақпаратты сұратуға және алуға;
- 4.1.4. Пайдаланушы Порталда ұсынған есептік деректердің, материалдар мен ақпараттың дұрыстығын тексеруге;
- 4.1.5. Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда Пайдаланушыға тіркеуден бас тарту, Пайдаланушының есептік жазбасын жою және/немесе бұғаттауға;

- 4.1.6. Порталда жеке әзірленген әдістеме негізінде Портал Қатысушыларының/Пайдаланушыларының келісімінсіз Портал Қатысушыларының/Пайдаланушыларының рейтингін құру және жариялауға;
- 4.1.7. веб-сервис болған жағдайда Қатысушылардың/Пайдаланушылардың деректерін сыртқы жүйелерге деректерді жіберу бойынша жіберуге құқылы.

5. Келісімнің күшіне енуі

- 5.1. Пайдаланушы Порталды оның материалдарын және/немесе сервистерін қандай да бір мүдделер мен мақсаттар үшін бірінші рет пайдаланған кезден бастап Келісім күшіне енді деп саналады. Порталды пайдалану осы Келісімнің барлық тармақтарымен сөзсіз келісуді білдіреді.
- 5.2. Өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда Пайдаланушының түзетулері бар Келісімі ол Порталда жарияланғаннан кейін бірден күшіне енеді.
- 5.3. Егер Пайдаланушы осы Келісімнің қандай да бір шарттарымен келіспейтін болса, ол Порталды пайдалануды дереу тоқтатуға міндетті.

6. Тараптардың жауапкершілігі

- 6.1. Порталда қандай да бір ақпаратты, мәліметтер мен материалдарды орналастырған жағдайда Пайдаланушы өзі орналастыратын материалдардың, мәліметтер мен деректердің мазмұнына, олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дұрыс орналастырылуы мен пайдаланылуына жеке жауапкершілікте болады.
- 6.2. Пайдаланушы өз құпиясөзінің қауіпсіз сақталуы үшін, сондай-ақ оның жария етілуі кезінде орын алуы мүмкін салдарлар үшін дербес жауапкершілікте болады.
- 6.3. Оператор Пайдаланушының Порталда орналастыратын ақпараттың, мәліметтердің, материалдардың мазмұны, олардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігі үшін, Пайдаланушының Порталда орналастырылған ақпаратты, мәліметтер мен материалдарды пайдалану жөніндегі заңсыз әрекеттері үшін, Пайдаланушының авторлық құқықтарды және үшінші тұлғалардың кез келген басқа құқықтарын бұзғаны үшін жауапты болмайды.
- 6.4. Оператор Әкімшіге тәуелсіз себептер бойынша туындаған немесе Порталға қызмет көрсету бойынша жоспарлы немесе жоспардан тыс іс-шаралар жүргізілген жағдайда Портал жұмысындағы техникалық уақытша іркілістер мен үзілістер үшін жауапты болмайды.
- 6.5. Оператор байланыс желілері жұмысындағы уақытша іркілістер мен үзілістер, өзге де осыған ұқсас кедергілер үшін, сондай-ақ Пайдаланушы Ғаламторға шығуды жүзеге асыратын компьютердің ақаулары үшін жауапты болмайды.

- 6.6. Оператор басқа Пайдаланушылардың және Порталдың кез келген басқа Қатысушыларының әрекеттері үшін Пайдаланушының алдында жауапты болмайды.
- 6.7. Оператор Портал сервистерін пайдалану нәтижесінде пайда болған кез келген тікелей, жанама шығын үшін, соның ішінде қолданыстан шыққан шығын, деректердің жоғалуы немесе қандай да бір басқа материалдық емес шығындар, репутация шығыны және басқа да шығындар үшін жауапты болмайды.
- 6.8. Порталдағы басқа Пайдаланушылардың дербес деректерді Порталдағы жұмыс үшін немесе Порталдағы жұмысқа байланысты электрондық құжаттар саласындағы қызметті және (немесе) көрсетілген дербес деректерді таратуды қоспай пайдаланған жағдайда, Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген жауапкершілікте болады.
- 6.9. Оператордың дербес деректерді жинау, өңдеу жөніндегі жауапкершілігі дербес деректерді жинау және өңдеу жөніндегі Келісімге сәйкес көрсетіледі (№1 қосымша).

7. Басқа да шарттар

- 7.1. Пайдаланушы Портал сервистерін пайдалану кезінде әкімшілік кедергілерді қысқарту мақсатында Портал көрсететін ережелермен мен қызметтерге сәйкес мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес ақпараттық жүйелерде (дерекқорларда) қамтылған және (немесе) банктік, коммерциялық, қызметтік және/немесе салықтық құпияны құрайтын өзі туралы қосымша мәліметтерді Портал Операторының алуына және жариялауына қарсы емес.
- 7.2. Портал жұмысына қатысты барлық шағымдар, сұраулар, сұрақтар, кез келген өзге хат-хабарлар Порталдың басты бетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберілуі тиіс.
- 7.3. Пайдаланушы немесе өзге пайдаланушылар Келісім ережелерін бұзған жағдайдағы Оператордың әрекетсіздігі оларды өз мүдделерін кейінірек қорғау үшін тиісті іс-әрекеттер жасау құқығынан айырмайды.
- 7.4. Материалдарды орналастыруға және/немесе пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардан шағымдар түскен жағдайда, Пайдаланушы көрсетілген шағымдарды өз бетінше және өз есебінен реттейді.
- 7.5. Осы Келісімнің шарттары Оператордың мүдделеріне қауіп-қатер не шығын келтіруге не осындай салдардың болу мүмкіндігіне алып келген жағдайда, Пайдаланушы "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне және Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне сәйкес жауапты болады.

ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ Е-DOC ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМІНЕ АРНАЛҒАН №1 ҚОСЫМШАСЫ

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА, ӨҢДЕУГЕ ЖӘНЕ ТАРАТУҒА КЕЛІСІМ

1. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім

- 1.1. Осы Келісім әмбебап болып табылады және субъект бұдан әрі келісімді қайта талап етпестен кез келген Е-DOC қызметін алу мүмкіндігі мақсатында бір рет ұсынылады. Осы Келісімде көрсетілген дербес деректер тізбесі субъекттің тізбеде көрсетілген өзінің барлық дербес деректерін ұсынуға міндетті екендігін білдірмейді. Субъект тиісті операцияларды орындау үшін Е-DOC талап ететін дербес деректердің дәл осындай көлемін ұсынатын болады.
- 1.2. Субъект Е-DOC Операторына және Е-DOC қатысушылары (субъект өкілі болып табылатын тұлға) және(немесе) Е-DOC Операторы арасында жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді жүзеге асыруға/жасасуға және (немесе) орындауға қатысы бар және(немесе) үшінші тұлғаларға қағаз жеткізгіштерде де, электрондық форматта да, Е-DOC дерекқорларында және (немесе) электрондық нысанда субъектінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге өзінің сөзсіз келісімін береді.
- 1.3. Осы арқылы субъект:
 - 1.3.1. Ол дербес деректердің субъектісі болып табылады және өзінің дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды, сондай-ақ оның дербес деректерін пайдалану мақсаттары туралы хабардар бола отырып, оларды еркін, саналы түрде, өз еркімен және өз мүддесінде сақтауға, өңдеуге және пайдалануға келісім беруге;
 - 1.3.2. Е-DOC операторы субъектінің дербес деректерін субъектінің өзінен және кез келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға), сондай-ақ субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге/Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ("Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 2013 жылғы 21 мамырдағы Қазақстан Республикасының Заңы) және халықаралық құқық талаптарын (халықаралық шарттардың талаптарын) ескере отырып, дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінде таратуға құқылы;
 - 1.3.3. Егер субъект (өкілі субъект болып табылатын тұлға) мен Е-DOC операторы арасында жасалған тиісті шарт (тар)/келісім (лар) болған жағдайда, Е-DOC операторының субъектінің дербес деректерін ашық байланыс арналары арқылы беруі көзделген/көзделетін болады, субъект оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін сезінеді және осы тәуекелді өзіне қабылдайды;

- 1.3.4. Осы Келісім E-DOC Операторына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен субъектінің дербес деректерімен осындай әрекеттердің (операциялардың) кез келген әрекетін (операциясын) немесе жиынтығын, оның ішінде жинау, өңдеу, жазу, көшіру, резервтік көшіру, қорғау, скрининг, жүйелеу, жинақтау, E-DOC ішінде және одан тыс жерлерде (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), нақтылауды (операцияны) автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе соңғыларын пайдаланбай, бірақ олармен шектелмей, алу, пайдалану, беру (тарату, рұқсат беру, оның ішінде трансшекаралық беруді қоса алғанда, субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беру), иесіздендіру, бұғаттау, алып тастап, жоюға құқық береді;
- 1.3.5. Осы Келісімді E-DOC Операторы, оның ішінде субъектінің және (немесе) субъект қызметкері болып табылатын заңды тұлғаның қатысуы барысында E-DOC электрондық құжаттарында, сондай-ақ осындай заңды тұлғаның E-DOC операторымен мәмілелер жасасуы кезінде пайдалана алады;
- 1.3.6. Келісімді E-DOC Операторы, оның ішінде субъектінің және (немесе) субъект қызметкері болып табылатын заңды тұлғаның қатысуы барысында E-DOC электрондық құжаттарында, сондай-ақ осындай заңды тұлғаның E-DOC Операторымен мәмілелер жасасуы кезінде қолданылуы мүмкін;
- 1.3.7. Осы Келісім субъектінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімді субъект E-DOC операторына бергені туралы дәлел ретінде үшінші тұлғаларға ұсынылуы мүмкін.
- 1.4. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілген Келісім, егер ол Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін болса, немесе E-DOC Операторы алдында орындалмаған міндеттеме болған кезде кері қайтарып алуға жатпайды.
- 1.5. Субъектінің осы келісімі субъектінің электрондық қолымен қол қойылған, дербес деректер субъектісінің өз қолымен қойылған қолы бар Келісімге жазбаша нысанда қағаз тасығышта тең мағыналы болып қарастырылады.