

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ E-DOC

### 1. Общие положения

- 1.1. **E-DOC** (далее – E-DOC, Портал), система обмена электронными юридически значимыми документами для бизнеса и граждан.
- 1.2. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.
- 1.3. **Электронная цифровая подпись** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;
- 1.4. **Владелец и Оператор** (далее – Оператор) - ТОО «MITWORK», уполномоченное лицо, имеющее право на распространение и предоставление права использования E-DOC, а также уполномоченное осуществлять техническую поддержку, размещение и обмен информации на Портале.
- 1.5. **Участник E-DOC** – физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, временного объединения юридических лиц, зарегистрированного в установленном порядке на E-DOC, действующее от имени организации и имеющее полномочия представлять интересы юридического/физического лица, участвующее в процессах сбора, обработки, хранения, передачи, поиска и распространения электронных документов с наделёнными Удостоверяющим центром правами заявлять Владельцев регистрационного свидетельства.
- 1.6. **Регистрационное свидетельство** - документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным настоящими Правилами.
- 1.7. **Владелец регистрационного свидетельства** – физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выдано регистрационное свидетельство, правомерно владеющее закрытым ключом, соответствующим открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве.
- 1.8. **Пользователь** - любое физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, филиала, представительства, зарегистрировавшийся на E-DOC с полномочиями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала.
- 1.9. **Персональные данные** – любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

1.9.1. сведения, необходимые для регистрации и авторизации на E-DOC [фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; сведения, необходимые для поддержания связи [место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), электронная почта, сведения, связанные обменом электронных документов – тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к нему, заявления и согласия, акты, счета-фактуры, накладные, банковская гарантия, переписка, правоустанавливающие документы, номера платежных карточек и банковских счетов и пр., сведения о цели и характере деловых отношений; иные сведения, необходимые Оператору E-DOC, в том числе, для заполнения анкеты, формирования личного кабинета Участника E-DOC в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Оператора E-DOC;

1.9.2. информация об изменении и(или) дополнении вышеуказанных данных.

- 1.10. **Администратор Участника Портала** - пользователь, зарегистрировавшийся от имени Участника на Портале, имеющий возможность определять полномочия остальных Пользователей данного Участника на Портале.
- 1.11. **Термины и определения**, используемые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Настоящее Соглашение об использовании Электронного портала E-DOC (далее - Соглашение) заключено между Участником и Оператором E-DOC о предоставлении доступа на основании Публичной оферты и для регламентации взаимоотношений между Оператором и Участником Портала;
- 2.2. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника E-DOC подтверждает, что он уполномочен физическим/юридическим лицом на представление интересов физического/юридического лица на Портале;
- 2.3. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника E-DOC подтверждает, что он ознакомился и осуществил действием регистрации и подписания настоящего Соглашения, акцепт публичной оферты, находящейся по адресу <https://edoc.kz/ru/pages/show/offer>, а также соглашается и обязуется следовать Правилам использования Электронного портала E-DOC (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>), Условиям использования Портала (<https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions>);

- 2.4. Подписанием настоящего Соглашения Пользователь дает безусловное и безотзывное согласие на сбор, обработку и распространение персональных данных, предоставляемых им на Портал, в целях обеспечения идентификации, действий/операций с Порталом, обязательств и действий с Оператором; по форме и в соответствии с приложением №1 к настоящему Соглашению.
- 2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Портала, Пользователь считается присоединившимся к настоящему соглашению.
- 2.6. Оператор Портала вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего соглашения. Такие изменения вступают в силу незамедлительно с момента размещения новой версии Соглашения на E-DOC (edoc.kz), с автоматической утратой предыдущей версии соглашения.
- 2.7. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу и прекратить использование материалов и сервисов Портала.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

- 3.1. Пользователь вправе:
  - 3.1.1. ознакомиться с инструкциями и другими методологическими документами пользования Порталом;
  - 3.1.2. осуществить собственную регистрацию на портале в качестве физического лица и/или представителя юридического лица;
  - 3.1.3. пользоваться иными услугами, предоставляемыми Порталом, согласно присвоенным ролям и тарифам Портала.
- 3.2. Пользователь обязуется:
  - 3.2.1. предоставить Оператору Портала точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации;
  - 3.2.2. не выдавать себя за другое лицо, использовать только личную электронную цифровую подпись, выданную уполномоченной организацией;
  - 3.2.3. обеспечить сохранение конфиденциальности данных о пароле регистрации на Портале иных регистрационных данных;
  - 3.2.4. нести персональные и собственные риски распространения и утечки данных передачи данных в случаях пользования незащищенными каналам связи;
  - 3.2.5. нести персональную полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и нормами международного права о любой размещаемой информации на Портале;
  - 3.2.6. не нарушать умышленно или случайно действующее законодательство Республики Казахстан, а также нормы международного права;

- 3.2.7. не совершать какие-либо действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы и сервисов Портала;
- 3.2.8. не размещать на Портале какую-либо информацию в виде комментариев и иных записей, вступающих в противоречие с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормами международного права и общепринятыми нормами морали и нравственности.
- 3.2.9. не размещать на Портале ни при каких обстоятельствах:
- 3.2.9.1. информацию, которую Пользователь не имеет права делать публичной по законодательству Республики Казахстан и/или нормам международного права, внутренним уставным документам или каким-либо договорным отношениям организации;
  - 3.2.9.2. информацию, нарушающую действующее законодательство Республики Казахстан и нормы международного права, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
  - 3.2.9.3. информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности;
  - 3.2.9.4. информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку, насилие, ненависть;
  - 3.2.9.5. информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение;
  - 3.2.9.6. Любую прочую информацию размещение, распространение, которой ограничено/запрещено действующим Законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

- 4.1. Оператор вправе:
- 4.1.1. вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение пользователя в одностороннем порядке по решению Оператора E-DOC.
  - 4.1.2. в случае внесения изменений и дополнений требовать у Пользователей подписать новое Соглашение электронной цифровой подписью.
  - 4.1.3. запрашивать и получать необходимую информацию от Пользователя в объемах, необходимых и достаточных для обеспечения работы пользователя с Порталом, включая, но не ограничиваясь идентификацией, регистрацией, совершения сделок и т.д.;
  - 4.1.4. проверять достоверность отчетных данных, материалов и информации, представленных Пользователем на Портале;



- 4.1.5. в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения отказать в регистрации Пользователю, удалить и/или заблокировать учетную запись Пользователя;
- 4.1.6. составлять и публиковать на портале рейтинги Участников/Пользователей Портала без согласования с участниками/пользователями Портала на базе собственной разработанной методики;
- 4.1.7. передавать данные Участников/Пользователей во внешние системы при наличии веб-сервиса по передаче данных.

## **5. Вступление Соглашения в силу**

- 5.1. Соглашение считается вступившим в силу при первом использовании Пользователем Портала его материалов и/или сервисов в каких-либо интересах и целях. Использование Портала означает безусловное согласие со всеми пунктами настоящего Соглашения.
- 5.2. При внесении изменений и дополнений Соглашение пользователя с поправками вступает в силу сразу после его опубликования на Портале.
- 5.3. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящего соглашения он обязан незамедлительно прекратить использование Портала.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. При размещении на Портале какой-либо информации, сведений и материалов, Пользователь несет персональную ответственность за содержание размещаемых им материалов, сведений и данных, правомерность их размещения и использования в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Пользователь несет персональную ответственность за безопасное хранение своего пароля, а также за последствия, которые могут произойти при его компрометации.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, сведений, материалов, размещаемых Пользователем на Портале, их соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан, за неправомерные действия Пользователя по использованию информации, сведений и материалов, размещенных на Портале, за нарушение Пользователем авторских прав и любых других прав третьих лиц.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Портала, возникшие по независящим от Администратора причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Портала.

- 6.5. Оператор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет.
- 6.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей и любых других участников Портала.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникший вследствие использования сервисов Портала.
- 6.8. Пользователь несет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан, в случае использования персональных данных других пользователей Портала иначе, чем для работы на Портале либо связанной с работой на Портале деятельности в области электронных документов и (или) распространения указанных персональных данных.
- 6.9. Ответственность Оператора по сбору, обработке персональных данных указывается согласно Соглашения на сбор и обработку персональных данных (приложение №1).

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Пользователь не возражает в получении и публикации Оператором Портала дополнительных сведений о себе, содержащихся в государственных и/или негосударственных информационных системах (базах данных) и (или) составляющих банковскую, коммерческую, служебную и/или налоговую тайны согласно принципов и услуг оказываемых Порталом для целей сокращения административных барьеров при пользовании сервисами Портала.
- 7.2. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция касательно работы Портала должны направляться по адресу электронной почты, указанному на главной странице Портала.
- 7.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает их права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.
- 7.4. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением и/или использованием материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.
- 7.5. В случае нарушения условий настоящего соглашения, повлекших угрозу либо ущерб интересам Оператора, либо возможности наличия таких последствий, Пользователь несет ответственность согласно Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» и Уголовного Кодекса Республики Казахстан.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ E-DOC ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

### СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 1. Согласие на сбор и обработку персональных данных

- 1.1. Настоящее согласие является универсальным и предоставляется субъектом один раз, с целью возможного получения в дальнейшем любой услуги E-DOC без повторного истребования согласия. Указанный в настоящем Согласии перечень персональных данных не означает, что субъект обязан предоставить все свои персональные данные, указанные в перечне. Субъект будет предоставлять ровно такой объем персональных данных, который потребуется E-DOC для выполнения соответствующих операций.
- 1.2. Субъект предоставляет свое безусловное согласие Оператору E-DOC и третьим лицам, которые имеют и(или) могут иметь отношение к осуществлению действий/заключению и(или) исполнению любых сделок, заключенных (которые возможно будут заключены) между Участниками E-DOC (лицом представителем которого является субъект) и(или) Оператором E-DOC, на сбор и обработку персональных данных субъекта, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и (или) базах данных E-DOC.
- 1.3. Настоящим, субъект подтверждает, что:
  - 1.3.1. Он является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных;
  - 1.3.2. Оператор E-DOC вправе собирать (получать) персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные субъекта третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите») и требований международного права (требований международных договоров);
  - 1.3.3. В случае, если соответствующим(-ми) договором(-ами)/соглашением(-ями), заключенным(-ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором E-DOC, предусмотрена/будет предусмотрена передача Оператором E-DOC по открытым каналам связи персональных данных субъекта,

субъект осознает риск несанкционированного получения их третьими лицами и принимает на себя такой риск;

- 1.3.4. Настоящее согласие предоставляет Оператору E-DOC право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри E-DOC и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- 1.3.5. Настоящее согласие может быть использовано Оператором E-DOC, в том числе, в ходе участия субъекта и (или) юридического лица, сотрудником которого субъект является, в электронных документах E-DOC, а также при заключении таким юридическим лицом сделок с Оператором E-DOC;
- 1.3.6. Уведомление субъекта о получении Оператором E-DOC от третьих лиц и (или) передаче Оператором E-DOC персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться Оператором без уведомления субъекта;
- 1.3.7. Настоящее согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных субъекта было предоставлено субъектом Оператору E-DOC.
- 1.4. Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором E-DOC.
- 1.5. Настоящее согласие субъекта рассматривается, как подписанное электронной подписью субъекта, равнозначное содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе.