



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ E-DOC

1. Общие положения

1.1. E-DOC (далее – E-DOC, Портал), система обмена электронными юридически значимыми документами для бизнеса и граждан.

1.2. Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

1.3. Электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

1.4. Владелец и Оператор (далее – Оператор) - ТОО «MITWORK», уполномоченное лицо, имеющее право на распространение и предоставление права использования E-DOC, а также уполномоченное осуществлять техническую поддержку, размещение и обмен информации на Портале.

1.5. Участник E-DOC – физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, временного объединения юридических лиц, зарегистрированного в установленном порядке на E-DOC, действующее от имени организации и имеющее полномочия представлять интересы юридического/физического лица, участвующее в процессах сбора, обработки, хранения, передачи, поиска и распространения электронных документов с наделёнными Удостоверяющим центром правами заявлять Владельцев регистрационного свидетельства.

1.6. Регистрационное свидетельство - документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый Удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным настоящими Правилами

1.7. Владелец регистрационного свидетельства – физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выдано регистрационное свидетельство, правомерно владеющее закрытым ключом, соответствующим открытому ключу, указанному в регистрационном свидетельстве

1.8. Пользователь - любое физическое лицо и/или уполномоченный представитель юридического лица, филиала, представительства, зарегистрировавшийся на E-DOC с полномочиями, предусмотренными Порталом и/или пользующийся услугами Портала.

1.9. Персональные данные – любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

1.9.1. сведения, необходимые для регистрации и авторизации на E-DOC [фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; сведения, необходимые для поддержания связи [место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), электронная почта, сведения, связанные обменом электронных документов – тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к нему, заявления и согласия, акты, счета-фактуры, накладные, банковская гарантия, переписка, правоустанавливающие документы, номера платежных карточек и банковских счетов и пр.;

сведения о цели и характере деловых отношений;
иные сведения, необходимые Оператору E-DOC, в том числе, для заполнения анкеты,



формирования личного кабинета Участника E-DOC в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Оператора E-DOC;

1.9.2. информация об изменении и(или) дополнении вышеуказанных данных.

1.10. Администратор Участника Портала - пользователь, зарегистрировавшийся от имени Участника на Портале, имеющий возможность определять полномочия остальных Пользователей данного Участника на Портале.

1.11. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение об использовании Электронного портала E-DOC (далее - Соглашение) заключено между Участником и Оператором E-DOC о предоставлении доступа на основании Публичной оферты и для регламентации взаимоотношений между Оператором и Участником Портала.

2.2. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника E-DOC подтверждает, что он уполномочен физическим/юридическим лицом на представление интересов физического/юридического лица на Портале;

2.3. Подписанием настоящего соглашения Пользователь от имени Участника E-DOC подтверждает, что он ознакомился и осуществил действием регистрации и подписания настоящего Соглашения, акцепт публичной оферты, находящейся по адресу <https://edoc.kz/ru/pages/show/offer>, а также соглашается и обязуется следовать Правилам использования Электронного портала E-DOC(<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>), Условиям использования (<https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions>);

2.4. Подписанием настоящего Соглашения Пользователь **даёт безусловное и безотзывное СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**; предоставляемых им на Портал, в целях обеспечения идентификации, действий/операций с Порталом, обязательств и действий с Оператором; по форме и в соответствие с приложением №1 к настоящему Соглашению.

2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Портала, Пользователь считается присоединившимся к настоящему соглашению.

2.6. Оператор Портала вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего соглашения. Такие изменения вступают в силу незамедлительно с момента размещения новой версии Соглашения на E-DOC (edoc.kz), с автоматической утратой предыдущей версии соглашения.

2.7. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу и прекратить использование материалов и сервисов Портала.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. ознакомиться с инструкциями и другими методологическими документами пользования Порталом;

3.1.2. осуществить собственную регистрацию на портале в качестве физического лица и/или представителя юридического лица;

3.1.3. пользоваться иными услугами, предоставляемыми Порталом, согласно присвоенным ролям и тарифам Портала.



3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. предоставить Оператору Портала точную и полную информацию по пунктам, предлагаемым в форме регистрации;

3.2.2. не выдавать себя за другое лицо, использовать только личную электронную цифровую подпись выданную уполномоченной организацией;

3.2.3. обеспечить сохранение конфиденциальности данных о пароле регистрации на Портале иных регистрационных данных;

3.2.4. нести персональные и собственные риски распространения и утечки данных передачи данных в случаях пользования незащищенными каналам связи;

3.2.5. нести персональную полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и нормами международного права о любой размещаемой информации на Портале;

3.2.6. не нарушать умышленно или случайно действующее законодательство Республики Казахстан, а также нормы международного права;

3.2.7. не совершать какие-либо действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы и сервисов Портала.

3.2.8. не размещать на Портале какую-либо информацию в виде комментариев и иных записей, вступающих в противоречие с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормами международного права и общепринятыми нормами морали и нравственности.

3.2.9. не размещать на Портале ни при каких обстоятельствах:

3.2.9.1. информацию, которую Пользователь не имеет права делать публичной по законодательству Республики Казахстан и/или нормам международного права, внутренним уставным документам или каким-либо договорным отношениям организации;

3.2.9.2. информацию, нарушающую действующее законодательство Республики Казахстан и нормы международного права, честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы третьих лиц;

3.2.9.3. информацию, которая нарушает авторские и/или смежные права собственности;

3.2.9.4. информацию оскорбительного содержания, а также пропагандирующую дискриминацию людей по какому-либо признаку, насилие, ненависть;

3.2.9.5. информацию и/или ссылки на материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение.

3.2.9.6. Любую прочую информацию размещение, распространение, которой ограничено/запрещено действующим Законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение пользователя в одностороннем порядке по решению Оператора E-DOC.

4.1.2. в случае внесения изменений и дополнений требовать у Пользователей подписать новое Соглашение электронной цифровой подписью.

4.1.3. запрашивать и получать необходимую информацию от Пользователя в объемах, необходимых и достаточных для обеспечения работы пользователя с Порталом, включая но не ограничиваясь идентификацией, регистрацией, совершения сделок и т.д.;



- 4.1.4. проверять достоверность отчетных данных, материалов и информации, представленных Пользователем на Портале;
- 4.1.5. в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения отказать в регистрации Пользователю, удалить и/или заблокировать учетную запись Пользователя.
- 4.1.6. составлять и публиковать на портале рейтинги Участников/Пользователей Портала без согласования с участниками/пользователями Портала на базе собственной разработанной методики.
- 4.1.7. передавать данные Участников/Пользователей во внешние системы при наличии веб-сервиса по передаче данных.

5. Вступление Соглашения в силу

- 5.1. Соглашение считается вступившим в силу при первом использовании Пользователем Портала его материалов и/или сервисов в каких-либо интересах и целях. Использование Портала означает безусловное согласие со всеми пунктами настоящего Соглашения.
- 5.2. При внесении изменений и дополнений Соглашение пользователя с поправками вступает в силу сразу после его опубликования на Портале.

5.3. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо условиями настоящего соглашения он обязан незамедлительно прекратить использование Портала.

6. Ответственность сторон

- 6.1. При размещении на Портале какой-либо информации, сведений и материалов, Пользователь несет персональную ответственность за содержание размещаемых им материалов, сведений и данных, правомерность их размещения и использования в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Пользователь несет персональную ответственность за безопасное хранение своего пароля, а так же за последствия, которые могут произойти при его компрометации.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, сведений, материалов, размещаемых Пользователем на Портале, их соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан, за неправомерные действия Пользователя по использованию информации, сведений и материалов, размещенных на Портале, за нарушение Пользователем авторских прав и любых других прав третьих лиц.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Портала, возникшие по независящим от Администратора причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Портала.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет.
- 6.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за действия других Пользователей и любых других участников Портала.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникший вследствие использования сервисов Портала.
- 6.8. Пользователь несет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан, в случае использования персональных данных других пользователей Портала иначе,



чем для работы на Портале либо связанной с работой на Портале деятельности в области электронных документов и (или) распространения указанных персональных данных.

6.9. Ответственность Оператора по сбору, обработке персональных данных указывается согласно Соглашения на сбор и обработку персональных данных (приложение №1).

7. Прочие условия

7.1. Пользователь не возражает в получении и публикации Оператором Портала дополнительных сведений о себе, содержащихся в государственных и/или негосударственных информационных системах (базах данных) и (или) составляющих банковскую, коммерческую, служебную и/или налоговую тайны согласно принципов и услуг оказываемых Порталом для целей сокращения административных барьеров при пользовании сервисами Портала.

7.2. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция касательно работы Портала должны направляться по адресу электронной почты, указанному на главной странице Портала.

7.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения не лишает их права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

7.4. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением и/или использованием материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

7.5. В случае нарушения условий настоящего соглашения, повлекших угрозу либо ущерб интересам Оператора, либо возможности наличия таких последствий, Пользователь несет ответственность согласно Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» и Уголовного Кодекса Республики Казахстан.



ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К СОГЛАШЕНИЮ ОБ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ E-DOC
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Согласие на сбор и обработку персональных данных

1.1. Настоящее согласие является универсальным и предоставляется субъектом один раз, с целью возможного получения в дальнейшем любой услуги E-DOC без повторного истребования согласия. Указанный в настоящем Согласии перечень персональных данных не означает, что субъект обязан предоставить все свои персональные данные, указанные в перечне. Субъект будет предоставлять ровно такой объем персональных данных, который потребуется E-DOC для выполнения соответствующих операций.

1.2. Субъект предоставляет свое безусловное согласие Оператору E-DOC и третьим лицам, которые имеют и(или) могут иметь отношение к осуществлению действий/заключению и(или) исполнению любых сделок, заключенных (которые возможно будут заключены) между Участниками E-DOC (лицом представителем которого является субъект) и(или) Оператором E-DOC, на сбор и обработку персональных данных субъекта, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и (или) базах данных E-DOC.

1.3. Настоящим, субъект подтверждает, что:

1.3.1. Он является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

1.3.2. Оператор E-DOC вправе собирать (получать) персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные субъекта третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан (Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите») и требований международного права (требований международных договоров).

1.3.3. В случае, если соответствующим(-ми) договором(-ами)/соглашением(-ями), заключенным(-ми) между субъектом (лицом представителем которого является субъект) и Оператором E-DOC, предусмотрена/будет предусмотрена передача Оператором E-DOC по открытым каналам связи персональных данных субъекта, субъект осознает риск несанкционированного получения их третьими лицами и принимает на себя такой риск;

1.3.4. Настоящее согласие предоставляет Оператору E-DOC право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными субъекта любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение внутри E-DOC и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение,



обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных субъекта, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

1.3.5. Настоящее согласие может быть использовано Оператором E-DOC, в том числе, в ходе участия субъекта и (или) юридического лица, сотрудником которого субъект является, в электронных документах E-DOC, а также при заключении таким юридическим лицом сделок с Оператором E-DOC;

1.3.6. Уведомление субъекта о получении Оператором E-DOC от третьих лиц и(или) передаче Оператором E-DOC персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться Оператором без уведомления субъекта;

1.3.7. Настоящее согласие может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных субъекта было предоставлено субъектом Оператору E-DOC.

1.4. Настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Оператором E-DOC.

1.5. Настоящее согласие субъекта рассматривается, как подписанное электронной подписью субъекта, равнозначное содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе.



ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМЫ (EDOC.KZ) ТҰТЫНУШЫМЕН ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

1. Жалпы ережелер

- 1.1. E-DOC (бұдан әрі – E-DOC, Портал), edoc.kz бизнес және азаматтар үшін электронды құқықтық құжаттармен алмасу жүйесі.
- 1.2. Электрондық құжат – электрондық санды түрдегі ақпараты бар және электрондық санды қолтаңба арқылы расталған құжат.
- 1.3. Электрондық санды қолтаңба – электрондық сандық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның кімге тиесілі екендігін және мазмұнның өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық рәміздер жиынтығы.
- 1.4. Иесі мен Оператор (бұдан әрі - Оператор) - «МИТВОРК» ЖШС, E-DOC-ты пайдалану құқығын таратуға, сондай-ақ Порталда техникалық қолдау көрсетуге, ақпаратты жинауға және алмасуға уәкілетті тұлға.
- 1.5. E-DOC қатысушысы - Порталда куәләндырушы орталық атынан тіркеу құжаттарының хабарлауға берілген құқығы бар, электрондық құжаттарды жинау, өңдеу, сақтау, іздеу, алмасу процесстеріне қатысатын, заңды/жеке тұлғаның мүдделерің өкілдік ету өкілеттігіне ие және ұйым атынан әрекет ететін, орныққан тәртіпте тіркелген заңды тұлғалардың уақытша бірлестігі, жеке және/немесе заңды тұлғаның өкілетті өкілі.
- 1.6. Тіркеу куәлігі – электрондық санды қолтаңбаның осы ережелерге сәйкестігін Куәләндыратын орталықпен берілген қағаз түріндегі құжат немесе электрондық сандық электронды құжат.
- 1.7. Тіркеу куәлігінің иесі - жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның уәкілетті өкілі есіміне берілген тіркеу куәлік иесі, ашық кілтке сәйкес жабық кілтің құқықты иемденушісі.
- 1.8. Қолданушы - E-DOC порталында тіркелген және/немесе порталдың қызмет қолданылатын кез-келген жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің уәкілетті өкілі.
- 1.9. Дербес деректер – электрондық, қағаз және (немесе) басқа да материалдық түрде бекітілген субъектіге қатысты кез келген ақпарат (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей):
 - 1.9.1 E-DOC тіркеу және авторизациялану үшін қажетті ақпарат [тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын куәләндыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; күні және туғаны жері туралы деректер; байланысуды қамтамасыз ету үшін қажетті ақпарат [тұрғылықты жері, нақты тұрған жері (тұрған орны), жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы), электрондық пошта, ақпараттық электрондық құжаттармен алмасу байланысты - шарттардың мәтіндерін (келісімдер), қосымша келісімдер, өтініш және бекіту, сертификаттар, шот-фактуралар, шоттар, банктік кепілдіктер, хаттар, заңды құжаттар , төлем карталарының және банк шоттарының нөмірлері және т.б .;

іскерлік қатынастардың мақсаты мен сипаты туралы ақпарат; Қазақстан Республикасының заңнамасына және Оператор Е-DOC ішкі құжаттарының Республикасының талаптарына сәйкес жеке Е-DOC Қатысушы кабинетінің қалыптастыру, сауалнама толтыру үшін, оның ішінде оператор Е-DOC, талап етілетін өзге де ақпарат;

1.9.2. Жоғарыда келтірілген деректердің өзгеруі және / немесе қосылуы туралы ақпарат.

- 1.10. Қатысушы порталы әкімшісі – Қатысушының басқа қолданушыларының Порталдағы өкілеттіктерін анықтау мүмкіндігі бар, Қатысушының атынан Порталда тіркелген қолданушы.
- 1.11. Осы Келісімде қолданылатын атаулар мен анықтамаларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндірме беріледі.

2. Келісім тақырыбы

- 2.1. Электрондық Құжат Айналымы туралы осы Тұтынушылық Келісім (бұдан әрі – Келісім) Портал Операторы мен Қатысушы арасындағы қарым-қатынасты реттеу және Көпшілік офертасы негізінде рұқсат беру туралы Қатысушы мен Е-DOC Операторы арасында жасалған.
- 2.2. Осы Келісімге қол қоя отырып Тұтынушы оған Порталда заңды/жеке тұлғаның мүдделерің өкілдік етуге заңды/жеке тұлғамен сенім берілген деп Е-DOC Қатысушы атынан растайды.
- 2.3. Осы Келісімге қол қоя отырып Тұтынушы Е-DOC Операторының атынан ол осы Келісіммен танысып және қол қою және тіркеу әрекетімен <https://edoc.kz/ru/pages/show/offer> сілтемесі бойынша орналасқан көпшілік офертасын акцептеп іске асырғанын растайды, және Е-DOC Порталының (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>) қолдану Ережелеріне, қолдану талаптарына (<https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions>) келісіп және еліктеуге міндеттенеді.
- 2.4. Осы Келісімге қол қоя отырып Тұтынушы Дербес деректерді жинауға, өңдеуге және таратуға шартсыз және қайтарып алынбайтын келісім береді; осы Келісімге №1 қосымшаға және нысанаға сәйкес сәйкестендіруді қамтамасыз ету мақсатында онымен Порталға берілетін Порталмен әрекеттер/операцияларды, Оператормен әрекет немесе міндеттемелерді.
- 2.5. Осы Келісім жария офертасы болып табылады. Порталдың мәліметтеріне рұқсат ала отырып, Тұтынушы осы Келісімге қосылды деп саналады.
- 2.6. Портал Операторы кез-келген уақытта бір жақты тәртіпте осы Келісімнің талаптарын өзгертуге құқылы. Осындай өзгерістер Келісімнің бұрынғы нұсқасының автоматты түрде күші жойыла отырып, жаңа нұсқасының Е-DOC-да (<https://edoc.kz/ru/>) орналастырылған уақыттан бастап кідіртпей күшіне енеді.

2.7. Тұтынушы енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда Порталға кіруге рұқсаттан бас тартып, Портал мәліметтері мен сервистерін қолдануды тоқтатуға міндетті.

3. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері:

3.1. Тұтынушы құқылы:

3.1.1. Нұсқаулықтар мен Порталды пайдаланудың өзге де әдістемелік құжаттарымен танысуға;

3.1.2. Жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның өкілі ретінде Порталда өзінің тіркеуін іске асыруға;

3.1.3. Меншіктелген рөлдер мен Порталдың тарифтеріне сәйкес Портал ұсынатын басқа да қызметтерді пайдалануға;

3.2. Тұтынушы міндеттенеді:

3.2.1. Тіркеу нысанында ұсынылатын тармақтар бойынша Портал Операторына нақты және толық ақпарат беруге;

3.2.2. Өзін басқа тұлға ретінде көрсетпеуге, өкілетті ұйым берген тек өз электрондық сандық қолтаңбасын пайдалануға;

3.2.3. Басқа тіркеу ақпаратының Порталда тіркелген паролі жөнінде мәліметтің құпиялылығын қамтамасыз етуге;

3.2.4. Қорғалмаған байланыс желілерін пайдаланған жағдайда, мәліметті тарату мен жайылып кетудің жеке және өз тәуекелін көтеруге;

3.2.5. Порталда орналастыратын кез-келген ақпарат жөнінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелеріне сәйкес толық жеке жауапкершілікті көтеруге;

3.2.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелерін қасақана немесе абайсызда бұзбауға;

3.2.7. Порталдың жұмысы мен сервистерінің дұрыс жұмыс істеуін бұзатын, немесе бұзуы мүмкін ешқандай әрекет жасамауға;

3.2.8. Порталда Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарына, халықаралық құқық ережелеріне және жалпы жұрт таныған мораль мен өнегелілік ережелеріне қайшы келетін түсініктеме не басқа да жазу түріндегі ешқандай ақпарат орналастырмауға;

3.2.9. Порталда еш жағдайда келесіні орналастырмауға:

3.2.9.1. Тұтынушы Қазақстан Республикасының заңнамасы және/немесе халықаралық құқық ережелері, ішкі жарғылық құжаттар немесе ұйымның қандай да болсын шарттық қатынастарына сәйкес жария ете алмайтын ақпаратты;

3.2.9.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелерін, үшінші тұлғалардың ар мен намысы, құқықтары мен заңмен қорғалатын мүдделерін бұзатын ақпаратты;

3.2.9.3. Авторлық және/немесе сабақтас меншік құқықтарын бұзатын ақпаратты;

- 3.2.9.4. Қорлайтын тақырыптағы, сондай-ақ адамдарды қандай да болсын сипаты бойынша кемсітуді, зорлық-зомбылықты, өшпенділікті насихаттайтын ақпаратты;
- 3.2.9.5. Вирустар немесе өзге де зарарлы бағдарламалық жасақтамасы бар мәліметтерге ақпаратты және/немесе сілтемелерді.
- 3.2.9.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен халықаралық құқық ережелерімен орналастырылуы, таратылуы шектелген/тиым салынған кез-келген өзге де ақпаратты.

4. Оператордың құқықтары мен міндеттері

4.1. Оператор құқылы:

- 4.1.1. E-DOC Операторының шешімі бойынша осы Келісімшартқа біржақты тәртіпте өзгерістер мен толықтырулар енгізе алады.
- 4.1.2. Өзгертулер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Пайдаланушыларды жаңа елісімге электрондық цифрлық қолтаңбамен қол қояды.
- 4.1.3. сәйкестендіру, тіркеу, мәмілелер жасасу, және т.б. қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Тұтынушының Порталмен жұмыс істеуіне қажет және оны қамтамасыз ететін көлемде Тұтынушыдан қажет ақпаратты сұрауға және алуға;
- 4.1.4. Тұтынушы Порталда берген есепті деректер, мәліметтер мен ақпараттың шынайылығын тексеруге;
- 4.1.5. Тұтынушы осы Келісімнің талаптарын бұзған жағдайда Тұтынушыны тіркеуден бас тартуға, Тұтынушының есеп жазбасын жоюға және/немесе оқшаулауға;
- 4.1.6. Өзінің жасап шығарған әдістемесінің негізінде Портал қатысушылары/тұтынушылары келісімсіз Порталда Қатысушылардың/Тұтынушылардың рейтингін құрастыру мен жариялауға.
- 4.1.7. Қатысушылардың / пайдаланушылардың деректерін сыртқы жүйелерге веб-сервистің қатысуымен беріледі.

5. Келісімнің күшіне енуі

- 5.1. Тұтынушы Порталды, оның мәліметтері мен/немесе сервистерін кез-келген мүдде мен мақсатта алғаш рет пайдаланған кезде, Келісім күшіне енді деп саналады. Порталды пайдалану осы Келісімнің барлық тармақтарымен шартсыз келісуді білдіреді.
- 5.2. Тұтынушымен Пайдалану келісімге өзгерістер мен толықтыруларды енгізілген кезде Порталда жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді.

5.3. Егер Тұтынушы осы келісімнің қандай-да болсын шарттарымен келіспеген жағдайда, ол кідірмей Порталды қолдануды тоқтату қажет.

6. Тараптардың жауапкершілігі

- 6.1. Порталда қандай-да болсын ақпарат, деректер және мәліметтерді орналастырған кезде Тұтынушы өзі орналастыратын мәліметтер, ақпарат пен деректердің мазмұны, Қазақстан

Республикасының заңнамасына сәйкес оларды орналастыру мен қолданудың заңға сиймдылығы үшін жеке жауапкершілік көтереді.

- 6.2. Тұтынушы өз паролін қауіпсіз сақтау үшін, сонымен қатар оған компрометация жасаған кезде болуы мүмкін салдары үшін жеке жауап береді.
- 6.3. Оператор Тұтынушы Порталда орналастыратын ақпарат, деректер мен мәліметтердің мазмұны, олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сай болуы, Порталда орналастырылған ақпарат, деректер мен мәліметтерді пайдалану бойынша Тұтынушының заңсыз әрекеттері, Тұтынушы авторлық құқықтар мен үшінші тұлғалардың кез-келген өзге де құқықтарын бұзғандығы үшін жауап бермейді.
- 6.4. Әкімшіге тәуелсіз себептермен туындаған техникалық уақытша шалысулар мен Портал жұмысындағы үзілістер үшін, немесе Порталға қызмет көрсету бойынша жоспарланған немесе жоспардан тыс шаралар жүргізген жағдайда, Оператор жауап бермейді.
- 6.5. Оператор байланыс желілерінің жұмысындағы шалысулар мен үзілістер, басқа да осыған ұқсас шалысулар, сондай-ақ Тұтынушы Интернетке шығыс жүргізетін компьютердің олқылықтары үшін жауап бермейді.
- 6.6. Оператор Тұтынушы алдында басқа Тұтынушылардың әрекеттері мен Порталдың кез-келген басқа да қатысушыларының әрекеттері үшін жауап бермейді.
- 6.7. Оператор кез-келген тікелей, жанама зиян, соның ішінде жоғалған пайда, пайдаланудан келген зиян, деректердің жойылуы немесе кез-келген өзге де материалдық емес шығындар, абыройға келген зиян, немесе Порталдың сервистерін пайдалану нәтижесінде пайда болған басқа да зиян үшін жауап бермейді.
- 6.8. Тұтынушы Порталдың басқа тұтынушыларының дербес деректерін Порталда жұмыс істеуден басқа немесе Порталдағы электрондық сатып-алу аясында және (немесе) аталған дербес деректерді тарату аясындағы жұмыстан басқа мақсатта пайдаланса, Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған жауапкершілік көтереді.
- 6.9. Оператордың дербес деректерді жинау мен өңдеу бойынша жауапкершілігі дербес деректерду жинау мен өңдеуге Келісуге сәйкес белгіленеді (№1 Қосымша).

7. Өзге талаптар

- 7.1. Тұтынушы Портал сервистерін пайдалану кезінде әкімшілік кедергілерді қысқарту мақсатында Портал Операторы өзі жөніндегі мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес ақпараттық жүйелерде (деректер базаларында) және (немесе) банктік, коммерциялық, қызметтік және/немесе салықтық құпияны құрайтын қосымша ақпаратты Портал көрсететін принциптер мен қызметтерге сәйкес алуы мен жариялауына қарсылық білдірмейді.
- 7.2. Портал жұмысы жайында барлық наразылықтар, сұраулар, сұрақтар, кез-келген өзге хат-хабар Порталдың басты бетінде көрсетілген электрондық поштаның мекен-жайы бойынша жіберілуі тиіс.



- 7.3. Тұтынушы немесе өзге де тұтынушылар Келісімнің ережелерін бұзған жағдайда Оператор тарапынан әрекетсіздік оларды өз мүдделерін қорғауға бағытталған сәйкесінше әрекеттер жасау құқығынан айырмайды.
- 7.4. Мәліметтерді орналастыру мен/немесе пайдаланумен байланысты үшінші тұлғалардан наразылық түскен жағдайда, Тұтынушы өз бетімен және өз есебінен аталған наразылықтарды реттейді.
- 7.5. Осы Келісім талаптарын бұзу салдарынан Оператордың мүдделеріне қауіп-қатер немесе зиян келтірілген жағдайда, немесе осындай зардап мүмкін болған кезде, Тұтынушы Қазақстан Республикасының «Әкімшілік құқық бұзушылықтар туралы» Кодексінің мен Қазақстан Республикасының Қылмыстық Кодексінің бойынша жауапкершілікке тартылады.



**ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМ ПОРТАЛЫНЫҢ (EDOC.KZ)
ТҰТЫНУШЫМЕН ПАЙДАЛАНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМГЕ
№1 ҚОСЫМША**

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУҒА, ӨҢДЕУГЕ ЖӘНЕ ТАРАТУҒА КЕЛІСУ

1. Дербес деректерді жинау мен өңдеуге келісу

- 1.1. Осы келісу әмбебап болып табылады, және Электрондық Құжат Айналым Порталының кез-келген қызметін мұнан былай қайтадан келісу алмай отырып, ықтимал пайдалану мүмкіндігі мақсатымен субъектімен бір мәрте беріледі. Осы Келісуде көрсетілген дербес деректердің тізімі субъектінің тізімде көрсетілген дербес деректердің барлығын беруге міндетті екендігін білдірмейді. Субъект E-DOC Порталға тиісінше операцияларды орындау үшін қажет дербес деректердің нақты толық көлемін береді.
- 1.2. Субъект E-DOC Операторына және E-DOC Қатысушылары (субъект оның өкілі болып табылатын тұлға) мен (немесе) E-DOC Операторы арасында кез-келген жасалған (жасалуы ықтимал) мәмілелерді жасасу/әрекет ету және (немесе) орындауға байланысты қатынасы бар және (немесе) бар болуы мүмкін үшінші тұлғаларға субъектінің дербес деректерін қағаз ақпарат тасушыда, сондай-ақ электрондық үлгіде, массивтерде және (немесе) E-DOC-тың деректер базасында жинау мен өңдеуге келісім береді.
- 1.3. Осымен субъект келесіні растайды:
 - 1.3.1. Ол дербес деректердің субъектісі болып табылады және өзінің дербес деректерін беру туралы шешім қабылдайды, сонымен қатар оларды сақтауға, өңдеуге және қолдануға еркін, саналы түрде, өз еркімен және өз мүддесінде, өзінің дербес деректерін пайдалану мақсаты туралы хабардар бола отырып келісім береді.
 - 1.3.2. E-DOC Операторы дербес деректерді субъектінің өзінен, және кез-келген үшінші тұлғалардан жинауға (алуға) құқылы, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын (Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 маусымдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы) және халықаралық құқық талаптарын (халықаралық келісім-шарттар талаптарын) ескере отырып, субъектінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге/көпшілік дербес деректердің дереккөздерінде таратуға құқылы.
 - 1.3.3. Субъект (субъект оның өкілі болып табылатын тұлға) пен E-DOC Операторы арасында жасалған тиісті келісім-шартпен (-шарттармен)/келісіммен (келісімдермен) E-DOC Операторымен субъектінің дербес деректерін ашық байланыс желілері бойынша беруі көзделген жағдайда, субъект осындай ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін түсінеді, және осындай тәуекелді өзіне қабылдайды.
 - 1.3.4. Осы келісу E-DOC Операторына Қазақстан Республикасының заңнамасымен орнатылған тәртіпте субъектінің дербес деректерімен кез-келген әрекет (операция) немесе сондай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын өткізуге, соның ішінде автоматизация құралдарын қолдана отырып немесе оларды қолданбай жасалатын,

оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жинауға, өңдеуге, жазуға, көшіруге, резервтік көшіруге, қорғауға, скринингке, жүйелендіруге, жинақтауға, E-DOC ішінде және оның сыртында (қауіпсіздік пен құпиялылық талаптарын сақтай отырып) сақтауға, нақтылауға (өзгертуге, жаңартуға), шығаруға, пайдалануға, беруге (таратуға, рұқсат беруге, соның ішінде, трансшекаралық беруді қоса отырып, субъектінің дербес деректерін өңдеу құқығымен бірге үшінші тұлғаларға беруге), дара сипаттан айыруға, оқшаулауға, кетіруге, жоюға құқық береді;

1.3.5. Осы келісуді E-DOC Операторы соның ішінде субъектінің және (немесе) субъект қызметкері болып табылатын заңды тұлғаның E-DOC -та электрондық сатып алуға қатысуы кезінде, сонымен қатар, осындай заңды тұлғаның E-ДОК Операторымен мәміле жасасқан кезде қолдана алады;

1.3.6. Субъектінің дербес деректерін E-DOC Операторы үшінші тұлғалардан алғандығы және (немесе) үшінші тұлғаларға бергендігі туралы субъектіге хабарлама беру қажет етілмейді, осындай дербес деректер субъектіге хабарлама бермей Оператормен жинала (беріле) және өңделе алады;

1.3.7. Осы келісу үшінші тұлғаларға субъектімен E-DOC Операторына субъектінің дербес деректерін жинау мен өңдеуге келісім бергенінің дәлелдемесі ретінде ұсынылуы мүмкін.

1.4. Дербес деректерді жинау мен өңдеуге берілген осы келісу Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайда, немесе E-DOC Операторы алдында орындалмаған міндеттеме бар болған жағдайда қайтарып алуға жатпайды.

1.5. Субъектінің осы келісуі дербес деректердің субъектісінің қағаз тасымалдаушыға өз қолымен қойған қолына баламалы, субъектінің электрондық қолы қойылған келісуі ретінде есептеледі.