

EDOC.KZ ЭЛЕКТРОНДЫҚ СЕРВИСТЕРГЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗУ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА

Бұдан әрі "Оператор" деп аталатын "MITWORK" ЖШС кез келген жеке немесе заңды тұлғаға, бұдан әрі "E-DOC Қатысушысы" деп аталатын жеке кәсіпкерге интернет желісіндегі ақылы электрондық қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) ұсынады.

Осы ұсыныс Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің (бұдан әрі – ҚР АҚ) 395 – бабына сәйкес жария оферта болып табылады, оның шарттарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) ҚР АҚ 396-бабына сәйкес қатысушы конклюденттік әрекеттерді-Порталына тіркелу бойынша, <https://edoc.kz> мекенжайда орналасқан әрекеттерді орындау арқылы жүзеге асыру болып саналады: және Оператордың Порталында орналасқан " E-DOC пайдалану туралы Келісіміне" қол қою арқылы жүзеге асырылады.

ҚР АҚ 395, 396 баптарына сәйкес төменде мазмұндалған талаптарды қабылдаған жағдайда, осы Офертаның акцептін жүргізетін тұлға Қатысушы, ал Оператор мен Қатысушы бірлесіп — Оферта шартының Тараптары болып табылады.

1. Негізгі терминдер мен анықтамалар

- 1.1. **E-DOC** - бизнес және азаматтарға арналған заңды маңызды құжаттармен алмасу жүйесі.
- 1.2. **E-DOC электрондық сервистері (ЭС)** - электрондық құжаттарды қалыптастыру, өңдеу, келісу, қол қою және алмасу мүмкіндігін қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін Жүйенің функционалы.
- 1.3. **Акцепт** - оферта жолданған адамның оны қабылдау туралы жауабы.
- 1.4. **Оферта** - шарт жасасу туралы бір немесе бірнеше нақты тұлғаға жасалған ұсыныс, егер ол жеткілікті түрде айқын болса және ұсыныс жасаған тұлғаның оны(акцептті) қабылдаған жағдайда өзін байланысты деп санау ниеті білдірілген болса.
- 1.5. **Оферта акцепті**-жеке және/немесе заңды тұлғаның, жеке кәсіпкердің атынан Порталға қатысушыны тіркеу әрекеттерін жүзеге асыру және E – DOC пайдалану туралы келісімне (бұдан әрі-Келісім) қол қою арқылы оферта шарттарын толық және сөзсіз қабылдау.
- 1.6. **Жария оферта** - Офертаның акцепті арқылы жасалатын E-DOC порталының сервистеріне қол жеткізуді ұсынуға Оператор мен Қатысушы арасындағы осы Шарт.
- 1.7. **E-DOC - Операторы** (бұдан әрі – Оператор) - "MITWORK" ЖШС, осы Шартқа, E-DOC пайдалану Ережелеріне сәйкес E-DOC иеленетін және тарату құқығына ие, Порталда ақпаратты орналастыру мен алмасуды жүзеге асыруға уәкілетті тұлға.

- 1.8. **E-DOC Қатысушысы** - Куәландырушы орталық тіркеу куәлігінің Иелерін мәлімдеу құқықтары берілген электрондық құжаттарды жинау, өңдеу, сақтау, беру, іздеу және тарату процестеріне қатысатын жеке немесе заңды тұлға, жеке кәсіпкер немесе лауазымды тұлға.
- 1.9. **E-DOC Пайдаланушысы**-E-DOC қатысушысымен Порталда оның мүдделерін білдіруге уәкілетті және E-DOC Қатысушысының атынан әрекет ететін, E-DOC порталымен көзделген рөлдермен E-DOC тіркелген және/немесе Портал қызметтерін пайдаланатын кез келген жеке тұлға және/немесе заңды тұлғаның, филиалдың, өкілдіктің өкілі, жеке кәсіпкер.
- 1.10. **E-DOC пайдалану ережелері** – <https://edoc.kz/ru/pages/show/rules> бойынша орналасқан, электрондық құжат айналымы жүйесіндегі жұмыс тәртібін, E-DOC электрондық порталын пайдалану шарттарын, қағидаларын белгілейтін құжат.
- 1.11. **ЭЦП** – Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы берген, Пайдаланушының порталмен әрекеттерінің заңдық маңыздылығын, қол қою және верификациялау үшін пайдаланылатын электрондық-цифрлық қолтаңба.
- 1.12. **Аутентификациялау** – Қазақстан Республикасы Ұлттық Куәландырушы орталығының (бұдан әрі-ҚР ҰКО) тіркеу куәлігі (сертификаты) арқылы Пайдаланушының жеке басының түпнұсқалығын растау рәсімі;
- 1.13. **Порталда тіркелу** - ҚР ҰКО берген сертификат арқылы Қатысушыны аутентификациялау және Порталда Қатысушының есептік жазбасын жасау рәсімі.
- 1.14. **Авторизациялау** - Пайдаланушының E-DOC немесе E-DOC функционалдық модуліне қол жеткізу құқығын тексеру рәсімі.
- 1.15. **Абоненттік төлем** - белгіленген уақыт кезеңі үшін, Портал қызметтерінің белгіленген көлемін пайдаланғаны үшін Операторға алдын ала төлеммен төленетін ақшалай қаражат.

2. Шарттың мәні

- 2.1. Осы Шартқа сәйкес Оператор Қатысушыға Порталдың электрондық сервистеріне (бұдан әрі –Қызметтер) "қалай бар" қағидаты бойынша (олар қалай әзірленген және Порталда ұсынылған) қол жеткізу мүмкіндігін беруге міндеттенеді.
- 2.2. Қатысушы Порталды пайдалану ережелерімен (<https://edoc.kz/ru/pages/show/rules>) танысуға және онысөзсіз мүлтіксіз сақтауға және осы Шарттың 2.1-тармағында көрсетілген қызметтерді осы Шартта және Порталда қолданылатын және орналастырылған Порталды пайдалану тарифтерінде айқындалған тәртіппен және шарттарда төлеуге міндеттенеді;
- 2.3. E-DOC Операторы мен Қатысушысының техникалық өзара іс-қимыл тәртібі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын E-DOC пайдалану Ережелерінде <https://edoc.kz/ru/pages/show/rules> (бұдан әрі-E-DOC) белгіленеді.
- 2.4. Қызметтердің тізбесі мен сипаттамалары, сондай-ақ олардың бағалары Қызметтердің тиісті Тарифтерінде көрсетілген және Порталда Оператормен орналастырлады:
 - 2.4.1. Тарифтер (https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff) сілтемесі бойынша орналастырылған.

3. Шарт жасасу тәртібі

- 3.1. Осы Шарт жария шарт болып табылады (ҚР АҚ 387-1-т.), оған сәйкес Оператор өзіне жүгінетін әрбір адамға қатысты E-DOC сервистеріне қол жеткізуді ұсыну бойынша міндеттеме қабылдайды.
- 3.2. Күндердің қайсысы кейінірек болатындығына байланысты Қатысушының Оператордың Порталда тіркелген күні не оның келісімге қол қойған күні шарт жасалған күн болып есептеледі.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

- 4.1. Оператор:
 - қатысушыға порталдың электрондық сервистеріне қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
 - портал қызметтерін төлеу және тұтыну есебін жүргізу;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Порталды пайдалану қағидаларында көзделген жағдайларды қоспағанда, Қатысушының тіркеу кезінде одан алған ақпаратының құпиялылығын сақтауға міндетті;
- Портал жұмысына, жаңа енгізілімдерге және/немесе Тарифтердің өзгеруіне, Порталда және/немесе Оператордың Сайтында Порталды пайдалану ережелерінің өзгеруіне байланысты ресми хабарларды жариялауға немесе тіркеу кезінде көрсетілген Қатысушының электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы Қатысушыны хабардар етуге;
- Қатысушының таңдалған тарифтік жоспарына сәйкес және қызмет көрсету кезінде Порталда орналастырылған порталдың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Портал қызметтерін төлеуге шот ұсынуға;
- заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлердің қатысушылары үшін электрондық Шот-фактураларды, ал қатысушылардың талап етуі бойынша орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің)актілерін шығаруға міндетті.

4.2. Оператор:

- тіркеу үшін қатысушы ұсынған мәліметтердің шынайылығына күмән туындаған жағдайда және дұрыс еместігі анықталған жағдайда қатысушыға E-DOC қызметтеріне қолжетімділікті бұғаттау үшін тексеру іс-шараларын жүргізуге;
- E-DOC-де тексеру шараларын жүргізу кезінде E-DOC пайдалану Ережелеріне сәйкес шешім қабылдауға және әрекет етуге;
- егер Қатысушының іс-әрекеттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе E-DOC пайдалану қағидаларына және/немесе осы Шарттың талаптарына қайшы келсе, сондай-ақ E-DOC қатысушысы E-DOC пайдалану қағидаларын бұзған жағдайларда, E-DOC қызметтеріне қатысушының қол жеткізуін бұғаттауға;
- Порталда тиісті хабарламаны жариялау арқылы техникалық жұмыстар туралы алдын ала хабарлай отырып, ұсынылатын қызметтердің сапасын жетілдіру мақсатында E-DOC қызметін тоқтатумен техникалық жұмыстарды жүргізуге;
- осы шартты, сондай-ақ E-DOC пайдалану қағидаларын, E-DOC пайдалану тарифтерін және E-DOC-та жұмыстарды регламенттейтін және нұсқаулық беретін құжаттарды осындай өзгерістерді бекіту және оларды Порталда орналастыру арқылы бір жақты тәртіппен өзгертуге және толықтыруға;
- Шарт талаптарын бұзған және төлемді 15 күнтізбелік күннен артық мерзімге кешіктірген жағдайда қызмет көрсетуді тоқтата тұруға;
- осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде компанияның логотипін және/немесе атауын өз клиенттерінің тізіміне енгізуге және өзінің интернет-ресурстарында орналастыруға;

- Қызметтер үшін 3 айдан астам мерзімге төлем болмаған жағдайда, Оператор алдындағы берешекті өтегенге дейін Қатысушыны бұғаттауға;
- E-DOC ақпаратына ие болу айрықша құқығын пайдалануға;
- форс-мажор жағдайлары туындаған жағдайда қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

4.3. Қатысушы:

- осы Шартты жасасу сәтіне дейін оның мазмұнымен және талаптарымен танысуға;
- қатысушы осы Шартпен, тарифтермен, Порталды пайдалану ережелерімен келіспеген жағдайда Қатысушы Порталды пайдалануды дереу тоқтатуы тиіс;
- деркезінде және Оператордың талабы бойынша E-DOC толық сенімді ақпаратты ұсыну, сондай-ақ осы ақпараттың дұрыстығын растайтын қажетті құжаттарды ұсынуға;
- E-DOC пайдалану ережелерін сақтай отырып, E-DOC қызметтерін пайдалану, E-DOC пайдалану ережелерінде көрсетілген барлық талаптар мен рәсімдерді орындауға;
- осы Шарттың талаптарына, Порталды пайдалану ережелеріне және қолданыстағы тарифтерге сәйкес Оператордың қызметтерін қабылдау және төлеу;
- кемінде күнтізбелік 7 күнде бір рет оператордың Порталда жарияланатын тарифтер, Порталды пайдалану ережелері туралы ресми ақпаратымен танысуға;
- техникалық проблемалар туындаған жағдайда, бұл туралы support@mitwork.kz мекенжайына Операторға электрондық хабарлама жіберу арқылы дереу хабарлауға міндеттеледі.

4.4. Қатысушының:

- оператордан осы Шартқа сәйкес қызмет көрсетуді талап етуге;
- E-DOC-та орналастырылған өз ұйымы туралы ақпаратты Порталды пайдалану Ережелеріне және Порталда орналасқан Нұсқаулық материалға сәйкес өзгертуге құқығы бар.

5. Төлем тәртібі

- 5.1. Тараптар арасындағы барлық есеп айырысулар теңгемен және Портал операторының есеп шотына аудару жолымен жүзеге асырылады. Қазақстан Республикасының бейрезиденттері үшін есеп айырысулар қазақстандық теңгемен немесе АҚШ долларымен шот ұсынылған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша жүргізілуі мүмкін. Шетел валютасымен есеп айырысуды Қазақстан Республикасының [заңнамалық актілерінде](#) айқындалған жағдайларда және Шарттарда немесе олар белгілеген тәртіпте жүргізуге жол беріледі.

- 5.2. E-DOC қатысушысы E-DOC Операторы бекіткен, Порталда орналастырылған тарифтерге сәйкес E-DOC Операторының қызметтеріне ақы төлейді (https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff).
- 5.3. Тарифтерді E-DOC Операторы Порталда тиісті ақпаратты орналастыру арқылы біржақты тәртіппен өзгерте алады. Бұл ретте Қатысушымен төлеген қызметтер өзгертуге жатпайды.
- 5.4. Шарт бойынша абоненттік төлемді E-DOC Қатысушысы алдын ала төлем түрінде Оператор шот ұсынған күннен бастап 5 банктік күн ішінде ақша сомасын Портал Операторының есептік шотына аудару арқылы жүзеге асырады.
- 5.5. Оператордың есеп айырысу шотына ақшалай қаражат түскен Күн төлем жасалған сәт болып есептеледі.
- 5.6. Қызмет E-DOC электрондық сервистеріне қолжетімділікті ұсыну және E-DOC жеке кабинетінде Қатысушының Порталда сәтті тіркелгені туралы электрондық хабарламаны алу фактісі бойынша Қатысушымен толық көрсетілген және қабылданған болып саналады.
- 5.7. Қызмет көрсету фактісі бойынша Оператор Қатысушыға электрондық шот-фактура ұсынады. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператор [Электрондық Шот-Фактуралардың Ақпараттық Жүйесі](#) (бұдан әрі-Портал) esf.gov.kz мекенжайы бойынша орналасқан ақпараттық жүйе арқылы электрондық шот-фактураны ұсынуға құқылы.
- 5.8. Оператор өз қалауы бойынша кейіннен E-DOC қатысушысына шот ұсына отырып, Қатысушыға қызметті кредитке ұсынуға құқылы, бұл ретте Қатысушы осы шотты ұсынған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде төлеуге міндеттенеді.
- 5.9. Қызмет ақысын төлеу мерзімін өткізіп алған жағдайда Оператор қызмет көрсетуді тоқтата тұруға (Порталға кіруді бұғаттауға) және Қатысушыдан 2 АЕК мөлшерінде айыппұл және төлем мерзімін өткізіп алған әрбір күн үшін шот сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұл өндіріп алуға (бірақ төлем сомасының 5% - ынан аспайтын) құқылы.
- 5.10. Шарттың 10.2 т. тәртібінде E-DOC Қатысушысының бастамасы бойынша осы Шарт бұзылған жағдайда, Шарт бойынша енгізілген абоненттік төлем қайтарылмайды.
- 5.11. Порталда пайдаланылатын барлық сомалар мен мөлшерлемелер ҚҚС есебінсіз келтірілген.

6. Тараптардың жауапкершілігі

- 6.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапкершілікте болады.
- 6.2. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін айыппұлдардың мөлшері тарифтерде қамтылған (https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff).
- 6.3. Оператор Қатысушыда E-DOC-та жұмыс істеу үшін қажетті сәйкес келмейтін аппараттық-техникалық кешеннің болуы себебінен Қатысушы шеккен қандай да бір залал, шығын және өзге де шығындар үшін жауапты болмайды:
- E-DOC-та жұмыс істеу үшін талаптарды қанағаттандыратын бағдарламалық-аппараттық мүмкіндіктердің қажетті жиынтығы бар компьютерлік техниканың Қатысушыда болмауы;
 - Қатысушыға E-DOC толық жұмыс істеуге мүмкіндік бермейтін компьютерлік техникада қамтылған бағдарламалық-аппараттық шектеулер мен баптаулардың болуы;
 - Қатысушының компьютерлік техникасының вирустармен зақымдалуы себебінен E-DOC-те Қатысушының жұмыс істей алмауы (бұл жағдайда E-DOC компьютерлік вирустарды жұқтырған Қатысушының компьютерлерінен ешқандай ақпаратты жібермейді);
 - желілік жүйелер жұмысындағы кемшіліктер және Қатысушыны ұйымдастыруда, техникалық қолдау бөлімімен Қатысушыны ұйымдастыруда енгізген шектеулер, сондай-ақ E-DOC Қатысушысын ғаламтор желісінен регламенттелмеген және күтпеген уақытша ажыратуларға әкеп соқтырған және Қатысушыға E-DOC-та толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермеген Қатысушыны ұйымдастыруда техникалық қолдау бөлімінің аппараттық-бағдарламалық кешені жұмысындағы іркілістер;
 - желілік жүйелер жұмысындағы кемшіліктер және интернет-провайдердің Қатысушы ұйымына енгізген шектеулері, сондай-ақ E-DOC Қатысушысының интернет желісімен реттелмейтін және күтпеген уақытша ажыратуларға әкеліп соқтырған және Қатысушыға E-DOC-та толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермеген Қатысушының интернет-провайдеріндегі аппараттық-техникалық кешеннің жұмысындағы іркілістері;
 - E-DOC Қатысушысының интернет желісінен реттелмейтін күтпеген уақытша ажыратуларына әкеп соқтырған және Қатысушыға E-DOC -та толыққанды жұмыс істеуге мүмкіндік бермеген Қатысушының лицензияланбаған бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдануы.
- 6.4. Егер Қатысушы E-DOC -та орналастырған ақпарат Қатысушының өзінің (Қатысушы ұйымы қызметкерлерінің) кінәсінен оны Қатысушы ұйымына залал келтіру мақсатында пайдаланған үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда, Оператор Қатысушы алдында жауапты болмайды.

6.5. Қатысушы Е-DOC ұсынған ақпараттың толықтығы мен дұрыстығына жауап береді. Дұрыс емес немесе толық емес ақпарат ұсынылған жағдайда, ақпарат уақтылы ұсынылмаған жағдайда, сондай-ақ осы Шартты жасасуға және орындауға байланысты Қатысушыға белгілі болған Е-DOC туралы құпия ақпарат ашылған жағдайда Қатысушы Операторға және/немесе басқа да Қатысушыларға тиісті хабарлама жасалған кезден бастап 10 жұмыс күні ішінде шығындарды толық көлемде өтейді.

7. Құпиялық

- 7.1. Қатысушы мен Оператор Порталды пайдалану барысында өзіне белгілі болған барлық ақпарат, сондай-ақ технологиялық, қаржылық және коммерциялық ақпарат құпия болып табылатынын мойындайды және Тараптар алынған ақпаратты жария етудің алдын алу үшін барлық ықтимал шараларды қабылдайды.
- 7.2. Қатысушы мен Оператор құпия ақпаратты (заңнамаға және осы Шарттың талаптарына сәйкес талап етілетін жағдайларды қоспағанда) үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді.
- 7.3. Қатысушы контрагенттің коммерциялық құпиясына жататын құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткен жағдайда, кінәлі қатысушы екінші қатысушыға оның шеккен залалын өтеуге міндетті.
- 7.4. Егер Қатысушының Порталға орналастырған ақпараты Қатысушының өзінің (қатысушы ұйымы қызметкерлерінің) кінәсінен оны Қатысушы ұйымына залал келтіру мақсатында пайдаланған үшінші тұлғаларға белгілі болған жағдайда, Оператор Қатысушының алдында жауапты болмайды.
- 7.5. Қатысушы оператор Е-DOC-қа кіру және жұмыс істеу үшін Қатысушыға берген авторизациялау және аутентификациялау құралдары құпия деректер болып табылатынын және үшінші тұлғаларға беруге жатпайтынын мойындайды және келіседі.

8. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

- 8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер орындау және/немесе тиісінше орындау осындай мән-жайлардың әрекетіне сілтеме жасайтын Тарап қандай да бір жолмен болдырмауы мүмкін еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекетінің салдарынан мүмкін болмаса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға мыналар жатады: дүлей апаттар, өрттер, уәкілетті органдардың тыйым салу немесе шектеу сипатындағы актілері, Е-DOC

жұмыс істеуіне тікелей қатысы бар байланыс арналарының немесе дата-орталықтардың ақаулары.

- 8.2. Еңсерілмес күш мән-жайларының әсеріне ұшыраған Тарап осындай мән-жайлардың басталғаны туралы ол басталған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ осындай мән-жайлардың басталғандығын растау үшін куәландыратын құжаттарды ұсынуға тиіс. Уәкілетті мемлекеттік органдар немесе өзге де құзыретті ұйымдар берген құжаттар еңсерілмес күш жағдайларының туындауының жеткілікті дәлелі болып табылады.
- 8.3. Еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған жағдайда, осы Шарттың қолданылу мерзімі осындай мән-жайлардың қолданылу кезеңіне мөлшерлес ұлғайтылады.
- 8.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен астам уақыт әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа жіберуге жататын жазбаша хабарламада Шарттың тоқтатылған күнін көрсете отырып, Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Бұл ретте Тараптар Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды Шарт тоқтатылған күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жүргізуге міндеттенеді.

9. Қолданылатын құқық. Дауларды шешу тәртібі

- 9.1. Осы Шартқа байланысты туындайтын немесе Шарт талаптарының бұзылуына қатысты немесе оның бұзылуына, тоқтатылуына, жарамсыздығына қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар Қазақстан Республикасы, Алматы қаласындағы "IUS" Халықаралық арбитражында оның қолданыстағы регламентіне сәйкес шешуге жатады.
- 9.2. Арбитраждық шешім міндетті деп танылады және сотқа жазбаша арыз берілген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындалады.

10. Шарттың қолданылу мерзімі. Шарт талаптарын өзгерту тәртібі.

- 10.1. Осы Шарт Оператордың Қатысушы Порталында тіркелген күннен бастап, немесе Порталға Қатысушының келісімге қол қойған күнінен бастап қайсысы кешірек басталғанына және мерзімсіз болып табылатынына байланысты күшіне енеді.
- 10.2. Шарт бұзылуы мүмкін:
 - 10.2.1. Тараптардың келісімімен;
 - 10.2.2. егер Е-DOC Қатысушысының Е-DOC Операторы енгізген өзгерістерге 4.2.т. тәртібінде көңілі толмаса, Қатысушы Шартты бұзу туралы ресми жазбаша хабарлама жіберуге және Порталды пайдалануды тоқтатуға құқылы.

10.2.3. Оператор тиісті жазбаша хабарламаны алғаннан кейін 15 күнтізбелік күннен кейін Шарт бұзылған болып есептеледі.

10.2.4. Негіздеме және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған соттың тиісті шешімі болған кезде Тараптардың бірінің талап етуі бойынша.

10.3. Шарттың тоқтатылуы айыппұл санкцияларын төлеуді қоса алғанда, Шарт бойынша E-DOC Қатысушысы мен Операторы арасында өзара есеп айырысуларды толық жүзеге асырудың міндетті талабы болып табылады.

11. Басқа шарттар

11.1. Тараптар Тараптардың деректемелерінде және E-DOC қатысушысының тіркеу деректерінде көрсетілген электрондық пошта бойынша кез келген хат-хабарлардың, сондай-ақ Тараптар электрондық пошта арқылы жіберетін құжаттардың заңды күші бар және сотта дәлелдемелер бола алады деген келісімге келді

11.2. E-DOC Операторы мен Қатысушысының қарым-қатынасы осы Шартпен, сондай-ақ осы Шарттың ажырамас бөліктерімен реттеледі:

- <https://edoc.kz/ru/pages/show/rules> мекен-жайы бойыша орналасқан, E-DOC пайдалану ережелері;
- https://edoc.kz/ru/pages/show/customer_tariff мекен-жайы бойыша орналасқан, E-DOC пайдалану тарифтері
- <https://edoc.kz/ru/pages/show/conditions> мекен-жайы бойыша орналасқан, пайдалану шарттары;
- <https://edoc.kz/ru/pages/show/agreement> мекен-жайы бойыша орналасқан, E-DOC пайдалану туралы келісімі;
- <https://edoc.kz/ru/pages/show/rulessupport> мекен-жайы бойынша орналасқан E -DOC техникалық қолдау қызметіне жүгіну регламенті.

11.3. Осы шартта айтылмаған барлық өзге талаптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

12. Реквизиттері

12.1. Тараптар E-DOC пайдалану қағидаларына сәйкес E-DOC-та тіркелу кезінде өзі көрсеткен ақпаратты E-DOC қатысушысының деректемелері ретінде санауға сөзсіз келіседі.

12.2. Оператор реквизиттері:

«MITWORK» ЖШС

БСН 150240008272

Заңды мекен-жайы:

050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы., Әуезов ауданы, Жандосов көшесі, 98 үй,
Навои Тауэрс БО

Хат-хабарларға арналған мекен-жай:

050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы., Әуезов ауданы, Жандосов көшесі, 98 үй,
Навои Тауэрс БО, 411 кеңсе

Банк деректемелері:

Қабылдаушы банк: «Kaspi Bank» АО

БИК: CASPKZKA

Шот нөмірі KZT: KZ68722S000002210509

КБе: 17

Бас директор

С.О. Қазкенов